

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

### 一、業務計畫實施績效：

業務計畫	績效目標	實施績效成果
(一)辦理教育部「補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫」複評及輔導。	<p>1. 協助及輔導獲補助圖書館計畫執行。</p> <p>2. 辦理全國公共圖書館研習及培訓事宜。</p>	<p>(1)104 年 12 月 4 日完成 105 年複審事宜，並陳報教育部進行決審。</p> <p>(2)104 年 5 月將圖書、《閱讀從 0 歲開始》父母手冊及《適合寶寶看的書》閱讀手冊各 15 萬冊配送至各縣市文化局(處)圖書館，以協助縣市推動閱讀向下扎根，養成國人閱讀習慣，提高國民素質。</p> <p>(3)104 年共辦理 10 縣市 20 場次訪視，協助輔導縣市圖書館計畫執行，分別為 4 月 24 日訪視桃園市龍潭分館及大溪分館；5 月 6 日訪視苗栗縣泰安鄉立圖書館及大湖鄉立圖書館；5 月 7 日訪視南投縣鹿谷鄉立圖書館、竹山鄉立圖書館及南投市立圖書館；5 月 14 日訪視花蓮縣萬榮鄉立圖書館及卓溪鄉立圖書館；5 月 15 日訪視臺東縣池上鄉立圖書館及關山鄉立圖書館；5 月 21 日訪視嘉義縣東石鄉立圖書館及新港鄉立圖書館；5 月 28 日訪視嘉義市世賢分館、黃賓分館及臺南市鹽水分館；6 月 3 日訪視彰化縣福興鄉立圖書館及埔心鄉立圖書館；6 月 11 日訪視雲林縣二崙鄉立圖書館、崙背鄉立圖書館。</p> <p>(1)辦理全國公共圖書館從業人員研習及培訓「iCan 閱讀推廣研習營」及標竿學習，北、中、南區場次共 6 場/天，參與人次約 834 人。</p> <p>(2)辦理「圖書資訊學中級研習班」，計有圖書館館員 29 位參與。</p> <p>(3)徵選全國公共圖書館推廣行銷成功案例，計徵得 103 件文案，經委員審查後，入選文案 41 件，104 年 12 月出版「推廣文案智庫」專書，提供各圖書館標竿學習。</p>
(二)推動及落實視覺功能障礙者	1. 整合及強化視障資源。	<p>(1)製作電子點字書 261 種、有聲書 250 種(DAISY 格式電子有聲書 60 種、MP3 格式電子有聲書 190 種)。</p> <p>(2)購置紙本書 1,107 冊及電子檔 173 種(186</p>

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
<p>電子化圖書資源利用。</p>	<p>2. 建構視障數位圖書館。</p>	<p>件)，供作視障資源製作素材。</p> <p>(1)增加「視障電子資源整合查詢系統」視障資料書目筆數 1,000 筆。</p> <p>(2)於視障資訊系統「視障資源教室」新增視障資源遠距教學教材 58 種(包括授權講座錄音檔、資訊課程講義電子檔等)。</p>
	<p>3. 推廣視障讀者服務。</p>	<p>(1)辦理視障者終身學習課程及館員、志工教育訓練課程共 20 場，計 214 小時。</p> <p>(2)10 月 22 日至 23 日舉辦「圖書館身心障礙者閱讀服務」國際研討會。</p> <p>(3)於全國北、中、南區跨館合作辦理「走出我的路—悅讀生命系列講座」6 場次、視障電影「聽」賞活動 5 場次及「提升圖書館身心障礙服務專業知能」工作坊 3 場次。</p> <p>(4)完成「身心障礙研究優良學位論文及計畫書獎助」初審、複審作業，核定論文得獎者計碩士論文 2 名及佳作 1 名。</p>
	<p>4. 加強館際合作。</p>	<p>與多家出版社及視障相關單位建立合作機制，包含：</p> <p>(1)向 3 家出版社購置紙本書電子檔。</p> <p>(2)獲小魯、遠流、華品、潑墨、普生、城邦、書虫、商鼎、大塊、群傳等 21 家出版單位同意捐贈紙本書電子檔。</p> <p>(3)與彰化師範大學圖書館、臺北市立圖書館視障電子圖書館、華文視障電子圖書館、清華大學視障數位有聲書資料庫平臺、愛盲基金會有聲書平臺等 5 個視障服務相關單位，建立書目合作機制，以擴展視障電子資料之整合與利用。</p>
	<p>(三)建構豐富多元館藏，加速新書進館時程。</p>	<p>1. 蒐集臺灣研究相關資料。</p> <p>2. 蒐集親子、青少年、樂齡、新住民主題圖書資料。</p>

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
	3. 精簡圖書採購程序，縮短新書進館日程。	為提高熱門書、暢銷書、書展用書等類型圖書的進館速度，採取「閱選訂購」採購方式，使新書上架時程由 90 日縮短為 30 日，本年度共辦理 12 次「中文閱選訂購」，約採購 1,411 種、2,807 冊/套新書。
(四) 提升服務品質。	1. 辦理讀者意見及服務滿意度調查，俾利服務成效評估。	104 年 7 月 21 日至 8 月 2 日進行讀者意見及服務滿意度調查，以電子問卷為主、紙本問卷為輔，共回收 2,225 份，有效問卷為 2,169 份，有效樣本數 97.48%，整體滿意度達 99.17%，與 103 年滿意度 98.48% 相較，滿意度成長 0.70%，顯示大多數讀者對於本館各項服務感到滿意。
	2. 推動提升電話服務品質措施。	104 年每季辦理電話禮貌測試，共計 4 次，全年總平均 91.23 分，較 103 年總平均 88.78 分進步 2.45 分，顯示本館服務品質已有效提升。
(五) 強化親子及多元族群閱讀。	1. 鼓勵親子閱讀，推展親子閱讀風氣。	<p>(1) 推廣親子閱讀，除每週三辦理「故事童樂會」說故事活動、每月第一週六舉辦「繪本童書園」說故事戲劇表演活動，以及每月親子兒童影片欣賞外，另舉辦各種特色主題活動，例如：「閱讀起步走—開啟寶寶的閱讀之門」講座、「主題書展（每月 1 主題）」、「螢光閃閃賞螢趣」、「夏夜觀星趣」、「小小愛書人認養書架」、「圖書館大探索」等活動共 151 場次，參與人次計 1 萬 131 人。</p> <p>(2) 結合社會資源，以異業聯盟方式推廣閱讀，與臺北商業大學應用外語系、伊甸基金會新移民家庭成長中心、雲門舞集舞蹈教室中和館、新北市政府客家事務局、山宛然偶劇團及世界宗教博物館合辦「熊熊大步走」、「允文允武樂一夏」及「海洋大冒險」、客家布袋戲「忠義武傳徐元帥」及「椅子樹」、「英語童話故事城堡」、「說唱吟遊玩繪本」新住民親子共讀班等 21 場次，參與人次計 1,560 人。104 年 3 月至 11 月辦理小黑熊外文繪本故事時間 (Little Bear Story Time) 共 9 場，參與</p>

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
	<p>2. 推動多元族群終身學習並提升其閱讀能力與資訊素養。</p>	<p>人次計 517 人。</p> <p>(3) 培養家庭親子共讀習慣，提供申請家庭借閱證服務，完成家庭借閱證申辦張數 2,096 張，未來將配合「幸福家庭樂書香計畫」加強推廣讀者辦證。</p> <p>(1) 辦理適合樂齡、青少年、新住民的講座與閱讀推廣活動，包括「樂齡學習 e 起來」、「新住民電腦學習班」、「國中英語話劇肢體訓練體驗營」、「放對位置，你就是追夢高手」青少年講座、「夏日·閱讀時光」系列活動、「喜閱青少年認養書架活動」、青少年「圖書館大探索」及「大手牽小手·溫馨祖孫情—電影欣賞」、主題書展及影展等活動共 52 場，參與人次計 1 萬 2,617 人。</p> <p>(2) 辦理館內與校園電子資源推廣課程共計 21 場次，參與人次計 632 人。104 年度電子資源使用人次計 4 萬 7,678 人次，較 103 年度之成長率為 33.83%。</p> <p>(3) 辦理「食在安心·健康樂活」、「逆風人生精彩飛翔—特殊教育·身心障礙專題」優良政府出版品主題書展共 2 場次，及「食品養生！健康樂活」、「政府出版品電影精選—呼叫少年導賞」專題講座活動共 2 場次，獲民眾熱烈響應，參與人次計 1,912 人。</p> <p>(4) 104 年 1 月及 7 月各辦理 1 次好書交換活動，獲民眾熱烈響應，參與人次計 854 人、交換圖書冊數達 8,564 冊。</p> <p>另為豐富好書交換及閱讀推廣的活動內涵、擴增宣傳及參與型式，1 月份結合網路社群資源，與目前臉書上最大的華人閱讀社群合作舉辦「交換閱讀祝福健走」活動，參與人次計 453 人、交換圖書冊數達 627 冊。</p>
(六) 強化終身學習體系，倡導	辦理研習班、講座、展覽及推廣活動，提供民眾多元	(1) 104 年 1 月及 8 月辦理「終身學習研習班」招生 2 期，每期 18 週，開設 42 班，招收學員約 829 名。

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
<p>閱讀推廣活動。</p>	<p>化終身學習機會。</p>	<p>(2)辦理與作家有約等閱讀推廣活動，共 27 場次，參與人次計 2,303 人。</p> <p>(3)辦理社教藝文展覽共 22 場次，參與人次計 4 萬 170 人。</p> <p>(4)與書店、基金會、出版社等共同辦理閱讀推廣活動共 31 場，參與人次約 7 萬 2,039 人，重要活動如下：</p> <p>①3 月 9 日至 5 月 12 日與誠品敦南店合辦「百年好圖：國立臺灣圖書館@誠品特展」，參與人次約 2 萬 9,250 人。</p> <p>②3 月 11 日至 29 日與大葉大學合辦「閱讀陶彩美學—黃光男創作藝術特展」，參與人次約 2,390 人。</p> <p>③6 月 23 日至 8 月 30 日與監察院合辦「百年風華千秋柏臺—國定古蹟監察院落成百年特展」，參與人次約 1 萬 9,634 人。</p> <p>④7 月 7 日至 8 月 18 日與新北市政府合辦 7 場「幸福嘉年華：影片欣賞與導讀」，參與人次計 426 人。</p> <p>⑤7 月 20 日至 25 日與國立臺灣科學教育館合辦「中華民國第 55 屆中小學科學展覽會—科學博覽會」，參與人次約 5,980 人。</p> <p>⑥8 至 10 月與新北市文化局合辦 3 場「職人講座」，參與人次約 95 人。</p> <p>⑦8 月 4 日至 12 月 27 日與明台中學合作辦理「林獻堂先生與霧峰林家特展」，參與人次約 1 萬 2,482 人。</p>
<p>(七)行銷特色館藏，支援文史教學。</p>	<p>1. 有效行銷本館特色館藏，支援文史教學研究。</p>	<p>(1)辦理「跨越國境線—館藏舊籍涉外關係類書展」及「林獻堂先生與霧峰林家特展」2 場館藏臺灣學研究書展。</p> <p>(2)辦理館藏「行動展覽館」，至全國各高中及大學展出共 37 場次。</p> <p>(3)編印出版《臺灣學通訊》雙月刊 6 期。</p> <p>(4)出版《臺灣學通訊》2015 年合訂本。</p> <p>(5)辦理館藏史料復刻增值，104 年 12 月出版「《臺灣公論》鳥瞰圖精選」。</p>

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
	2. 設計創意加值產品，行銷館藏特色。	(1) 結合研習班及「臺灣閱讀節」等活動販售館藏文創商品，並於臉書發文行銷。 (2) 104 年加製采風書袋、3 款書籤及開發采風收納包 1 款等館藏文創商品。
(八) 推廣臺灣學研究。	1. 辦理臺灣學系列講座，推廣臺灣學研究風氣。	完成辦理「臺灣學系列講座」12 場，參與人次計 735 人。編輯相關館藏資料延伸閱讀書目共 1,563 條，提供網路下載，並展示 341 冊圖書。另將其中 8 場講座內容上傳於本館「線上演講廳」網頁，透過網路擴大講座效益。
	2. 鼓勵國內各大學研究生研究本館臺灣學館藏資料，獎助研究臺灣學之博、碩士論文。	(1) 104 年度獎助博士生 2 名，每人 5 萬元；碩士生 6 名，每人 3 萬元；佳作博士生 1 名，碩士生 3 名，每人獎狀乙紙。 (2) 104 年 12 月 19 日辦理論文發表暨頒獎典禮，並將得獎之論文置於本館網頁供各界閱覽使用。
(九) 特藏維護及推廣，傳承圖書修復技術。	1. 修復特藏舊籍，延續典藏年限，方便讀者利用。	(1) 完成特藏舊籍修復 300 本(件)。 (2) 為延續典藏年限，辦理圖書除黴、冷凍除蟲計 3,316 冊。
	2. 辦理圖書維護專題展覽，推廣圖書保健觀念。	(1) 辦理圖書維護專題展覽 1 場次，展覽主題「書顏巧手話裝訂」館藏修復特展。 (2) 出版「臺灣圖書醫院修復成果紀錄電子書」1 種，宣傳圖書維護觀念。
(十) 研究出版。	編印臺灣學研究刊物，加強研究推廣。	完成編輯《臺灣學研究》半年刊第 18 期，共印製 600 冊。
(十一) 加強節約能源執行計畫。	訂定加強節約能源措施，並據以確實執行。	(1) 104 年用電量較前一年減少 6.11%；104 年用水量較前一年減少 25.29%，顯示本館加強節約能源措施已具成效。 (2) 賡續推動「電子公文減紙推動方案」，本館 104 年公文線上簽核率為 42.69%，已達績效目標。
(十二) 陽明山中山樓管理。	1. 場地使用服務。	為提升古蹟資產利用，辦理陽明山中山樓管理所場地使用服務共 108 場次，參與人次計 1 萬 7,075 人。
	2. 參觀解說導覽服務。	以多種語言提供國內外賓客解說導覽，全年度團體參觀導覽服務共 3,118 團次，參觀人次計 2 萬 5,477 人。

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

### 二、收支餘絀情形：

#### (一) 收入決算數與收入預算數比較情形：

本年度收入決算數 2 億 2,425 萬 2,180 元，較預算數 1 億 9,712 萬 3,000 元，計增加 2,712 萬 9,180 元，約 13.76%，分述如下：

1. 業務收入：本年度決算數 1 億 8,134 萬 2,965 元，較預算數 1 億 6,131 萬 8,000 元，計增加 2,002 萬 4,965 元，約 12.41%，主要原因分析如下：
  - (1) 勞務收入：本年度決算數 147 萬 4,157 元，較預算數 150 萬元，計減少 2 萬 5,843 元，約 1.72%。
  - (2) 教學收入：本年度決算數 655 萬 9,429 元，較預算數 370 萬元，計增加 285 萬 9,429 元，約 77.28%，主要係辦理「公共圖書館閱讀推廣與館藏充實輔導團工作計畫」及「終身學習研習班」等收入較預計增加所致。
  - (3) 其他業務收入：本年度決算數 1 億 7,330 萬 9,379 元，較預算數 1 億 5,611 萬 8,000 元，計增加 1,719 萬 1,379 元，約 11.01%，主要係「閱讀起步走 (Bookstart) 前置作業計畫」及「社教機構數位文創與數位教育計畫」等教育部專案補助收入較預計增加所致。
2. 業務外收入：本年度決算數 4,290 萬 9,215 元，較預算數 3,580 萬 5,000 元，計增加 710 萬 4,215 元，約 19.84%，主要原因分析如下：
  - (1) 財務收入：本年度決算數 80 萬 3,140 元，較預算數 79 萬 2,000 元，計增加 1 萬 1,140 元，約 1.41%。
  - (2) 其他業務外收入：本年度決算數 4,210 萬 6,075 元，較預算數 3,501 萬 3,000 元，計增加 709 萬 3,075 元，約 20.26%，主要係本館場地委外經營權利金、中華民國圖書館學會捐贈等收入較預計增加所致。

#### (二) 支出決算數與支出預算數比較情形：

本年度業務成本與費用支出決算數 2 億 5,505 萬 510 元，較預算數 2 億 4,064 萬 4,000 元，計增加 1,440 萬 6,510 元，約 5.99%，分述如下：

1. 勞務成本：本年度決算數 1 億 7,064 萬 7,818 元，較預算數 1 億 5,710 萬 2,000 元，計增加 1,354 萬 5,818 元，約 8.62%。
2. 教學成本：本年度決算數 674 萬 4,578 元，較預算數 295 萬 9,000 元，計增加 378 萬 5,578 元，約 127.93%，主要係「公共圖書館閱讀推廣與館藏充實輔導團工作計畫」等支出較預計增加所致。
3. 管理及總務費用：本年度決算數 7,765 萬 8,114 元，較預算數 8,058 萬 3,000 元，計減少 292 萬 4,886 元，約 3.63%。

#### (三) 決算與預算餘絀比較情形：

本年度決算短絀數 3,079 萬 8,330 元，較預算短絀數 4,352 萬

# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

1,000 元，減少短絀 1,272 萬 2,670 元，約 29.23%，其中：

1. 業務短絀：本年度決算數 7,370 萬 7,545 元，較預算數 7,932 萬 6,000 元，計減少 561 萬 8,455 元，約 7.08%。
2. 業務外賸餘：本年度決算數 4,290 萬 9,215 元，較預算數 3,580 萬 5,000 元，計增加 710 萬 4,215 元，約 19.84%，主要係其他業務外收入較預計增加所致。

### 三、餘絀撥補實況：

短絀之部：本期短絀決算數 3,079 萬 8,330 元，連同前期待填補短絀 1 億 9,370 萬 9,742 元，共計待填補短絀 2 億 2,450 萬 8,072 元，除撥用公積 2,064 萬 3,000 元填補短絀外，尚有待填補短絀數 2 億 386 萬 5,072 元。

### 四、現金流量結果：

- (一) 業務活動之現金流入：本年度決算數 3,050 萬 9,493 元，較預算數 922 萬 1,000 元，計增加 2,128 萬 8,493 元，約 230.87%，包括：
  1. 本期短絀 3,079 萬 8,330 元。
  2. 調整非現金項目 6,130 萬 7,823 元，其中：
    - (1) 固定資產折舊 4,299 萬 5,281 元。
    - (2) 無形資產及遞延費用攤銷 545 萬 4,040 元。
    - (3) 其他 123 萬 4,032 元。
    - (4) 流動資產淨增 260 萬 6,563 元。
    - (5) 流動負債淨增 1,669 萬 9,097 元。
- (二) 投資活動之現金流出：本年度決算數 1,123 萬 8,494 元，較預算數 1,148 萬 3,000 元，計減少 24 萬 4,506 元，約 2.13%，包括：
  1. 增加固定資產及遞耗資產 948 萬 6,385 元，其中增加機械及設備 384 萬 1,199 元、交通及運輸設備 34 萬 7,300 元及什項設備 529 萬 7,886 元。
  2. 增加無形資產、遞延借項及其他資產 175 萬 2,109 元，其中增加無形資產 117 萬 9,287 元及遞延借項 57 萬 2,822 元。
- (三) 融資活動之現金流入：本年度決算數 529 萬 8,521 元，預算無列數，計增加 529 萬 8,521 元，包括：
  1. 增加短期債務、流動金融負債、其他負債及遞延貸項 5,652 萬 8,010 元，係增加其他負債之數。
  2. 減少短期債務、流動金融負債、其他負債及遞延貸項 5,122 萬 9,489 元，係減少其他負債之數。
- (四) 本年度現金及約當現金之淨增決算數 2,456 萬 9,520 元。
- (五) 期初現金及約當現金決算數 1 億 1,731 萬 7,636 元。
- (六) 期末現金及約當現金決算數 1 億 4,188 萬 7,156 元。

### 五、資產負債情況：

- (一) 資產總額計 31 億 927 萬 5,080 元，包括：



# 國立臺灣圖書館作業基金

## 總 說 明

中華民國 104 年度

1. 流動資產 1 億 4,924 萬 2,895 元，占資產總額 4.80%。
  2. 投資、長期應收款、貸墊款及準備金 1,003 萬 2,090 元，占資產總額 0.32%。
  3. 固定資產 6 億 1,972 萬 8,224 元，占資產總額 19.93%。
  4. 無形資產 485 萬 4,259 元，占資產總額 0.16%。
  5. 遞延借項 6,821 萬 1,144 元，占資產總額 2.19%。
  6. 其他資產 22 億 5,720 萬 6,468 元，占資產總額 72.60%。
- (二) 負債總額計 23 億 2,577 萬 1,749 元，占負債及淨值總額 74.80%，包括：
1. 流動負債 3,250 萬 5,964 元，占 1.04%。
  2. 其他負債 22 億 9,326 萬 5,785 元，占 73.76%。
- (三) 淨值總額計 7 億 8,350 萬 3,331 元，占負債及淨值總額 25.20%，包括：
1. 基金 7 億 1,016 萬 7,529 元，占 22.84%。
  2. 公積 2 億 7,720 萬 874 元，占 8.92%。
  3. 累積短絀 2 億 386 萬 5,072 元，占 6.56%。
- 六、其他：無。