

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

### 一、業務計畫實施績效：

業務計畫	績效目標	實施績效成果
(一)教育部補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫-複評及輔導。	1. 辦理計畫說明會。	(1) 100 年 3-5 月辦理閱讀起步走種子人員培訓與研習 5 場，參與人次計 457 人。 (2) 100 年 12 月 22-24 日辦理「全國故事媽媽-閱讀最樂」活動，參與人次約計 300 人。
	2. 成立審查小組。	100 年 3 月邀請相關圖書館與閱讀學者專家 16 人組成審查小組，擔任複評工作。
	3. 辦理審查小組委員會議及複評作業。	101 年 1 月 17 日完成複審作業並陳報教育部進行決審。
	4. 協助及輔導獲補助圖書館計畫執行。	100 年 3 月寄送 100 年閱讀起步走之圖書 90,000 冊、《閱讀從 0 歲開始父母手冊》52,500 冊及書單給各縣市文化局，並由縣市文化局轉送辦理之鄉鎮圖書館，以協助及輔導其計畫之執行。
	5. 辦理計畫成果展示及記者會。	(1) 100 年 12 月 2 日辦理「『123 閱讀起步走』閱讀禮袋贈送活動記者會」，同時呈現各縣市 98 及 99 年「閱讀起步走」0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動之執行成果。 (2) 編印《閱讀紮根 夢想成真：98 及 99 年補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫成果專輯》共 1,000 冊。
	6. 辦理審查小組委員訪視事宜。	100 年 7-9 月辦理完成審查委員赴縣市鄉鎮圖書館訪視事宜，共計 16 場次。
(二)擴充特色館藏。	1. 蒐集臺灣研究相關資料。	(1) 增加臺灣文獻特藏 7,463 冊。 (2) 整理盤點與中央研究院合作典藏回館約 96,000 冊圖書，並於 2 月 10 日簽訂「第二次繼續合作典藏協議書」。
	2. 充實視障館藏資料，提供視障讀者終身學習。	(1) 增加點字電子書 351 種、數位無障礙資訊系統(DAISY)有聲書 1,713 種、MP3 有聲書 144 種。 (2) 發行 1,500 份視障數位行動圖書有聲光碟，寄送視障圖書館、視障學校、視障團體及視障者等 850 個單位。

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
<p>(三)提升服務品質。</p>	<p>1. 精簡圖書採購程序，縮短新書進館日程。</p>	<p>為提高熱門書、暢銷書、書展用書等類型圖書的進館速度，採取「閱選訂購」採購方式，使其新書上架時程由 90 日縮短為 30 日，本年度共辦理 18 次「閱選訂購」，採購冊數為 7,859 冊，佔本館全年度中文圖書採購冊數 2 萬 2,955 冊之 34.24%。</p>
	<p>2. 辦理讀者意見及服務滿意度調查，俾利服務成效評估。</p>	<p>(1)100 年 6 月 1 日至 30 日進行讀者意見及服務滿意度調查，整體調查之滿意度達 82.3%，較 99 年滿意度提升 4.3%，顯示本館對於提升各項服務之努力，均獲讀者認同與肯定。</p> <p>(2)100 年共辦理「終身學習研習班學員」意見調查 2 次；「暑期研習班」意見調查 2 次及「館藏日治時期臺灣學研究書展」意見調查 4 次。</p>
	<p>3. 推動提升服務品質實施計畫。</p>	<p>(1)為強化讀者服務之標準作業，於 5 月完成新增作業流程之制定及既有作業流程之修訂作業；針對新增之服務作業流程制定標準作業程序，作為讀者服務遵循準則。</p> <p>(2)為加強櫃檯人員服務品質，100 年 3 月辦理「從 A 到 A+的優質服務」及「服務價值與核心競爭力」2 場櫃檯服務人員訓練課程。另為強化館員對本館各項服務規定、加強對讀者意見說明技巧，本館不定期召集會議，並以工作實例共同討論，藉以增進館員間之意見交流，增進實務服務技能。</p> <p>(3)為落實為民服務品質，加強宣導電話接聽禮儀及技巧，本年度共辦理 2 次電話禮儀測試，並就測試結果提出檢討改善，俾達成提升服務品質之目標。</p> <p>(4)有關讀者投書統計，99 年負面意見計有 389 件，占投書總件數 431 件之 90.26%；100 年度負面意見計有 286 件，占投書總件數 342 件之 83.63%，降幅達 6.63%以上，負面意見投書率明顯降低。</p>

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
		(5)完成本館各樓層讀者服務區域無線上網服務。
(四)強化親子及多元族群閱讀。	<p>1. 鼓勵親子閱讀，推展親子閱讀風氣。</p> <p>2. 推動多元族群終身學習。</p>	<p>(1)舉辦多元化的親子活動</p> <p>A. 配本館館藏特色，除例行性「故事童樂會」「繪本童書園」說故事活動和親子兒童影片欣賞，並舉辦特色主題活動「快樂寒假·閱讀不丹」-2011 寒假閱讀護照活動、2011 孝親家庭月系列活動、2010 年度最佳「好書大家讀」少年兒童讀物書展、2011 暑假「童遊書海·閱讀手札」活動、「閱讀·有藝思」夏令營、祖父母節系列活動、爺奶故事時間、0-3 歲閱讀起步走「貝比爸媽閱讀講堂」、中高年級 Book Talk 愛閱派等。</p> <p>B. 透過策略聯盟，與聯合報系 Fifi 兒童館合辦「少年兒童讀書會帶領人培訓團：兒童閱讀推廣交流與觀摩」、與信誼基金會合辦「親子故事劇場」、與臺北商業技術學院合辦「2011 年英語童話趣活動」等。</p> <p>C. 全年度總計辦理親子活動 193 場，參加人次計 1 萬 3,779 人。</p> <p>(2)親子資料中心 100 年到館人次計 44 萬 5,406 人，借書量達 54 萬 6,470 冊。</p> <p>(1)增購樂齡及新住民主題圖書資料 1,506 件。</p> <p>(2)購置越南、印尼、泰國及緬甸等四國語言之小說、散文、育兒、保健、綠美化及居家等多元主題圖書共 515 冊、視聽資料 167 片，訂閱期刊 8 種、報紙 4 種，讓新住民亦能享受閱讀家鄉出版圖書、視聽及報刊雜誌之樂趣。</p> <p>(3)配合青少年閱讀專區設置，購置適合青少年閱讀之優良得獎中西文讀物及生涯規劃、心理勵志等主題圖書總計 842 冊。</p> <p>(4)100 年度共辦理 6 場次樂齡電腦學習課</p>

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
		程及 4 場次樂齡健康圖書導讀活動；2 場次青少年電影導讀活動；3 場次新住民閱讀推廣活動，參加人數逾 550 人次。
(五)推動社會教育，強化終身學習體系。	辦理研習班、講座、展覽及推廣活動，提供民眾多元化終身學習機會。	<p>(1)辦理 16 場社教藝文展覽，全年總參觀人次約 1 萬 5,000 人次。</p> <p>(2)辦理「終身學習研習班」2 期，計開班 44 班，招收學員 936 名；另辦理「圖書資訊學中級班」及「圖書醫生進階班」2 班，招收學員 60 名。</p> <p>(3)辦理「終身學習系列講座」、「與作家有約導讀活動」及「挑戰未來公民講座」共 27 場，參與人次計 4,214 人。</p> <p>(4)1 月 22 日與新視波有線電視及中和區公所等合辦「建國百年新春迎春活動」，約 350 人參與。</p> <p>(5)2 月 9 日與中華民國圖書館學會合辦「當閱讀力碰到國家競爭力高峰論壇」，約 350 人參與。</p> <p>(6)5 月 3 日與墨西哥在臺辦事處共同辦理「臺灣人眼中之墨西哥攝影展」，約 5 萬人參觀，5 月 5 日辦理「墨西哥大師薩維德拉古典吉他音樂會」，約 400 人參加，藉以擴展讀者國際視野及瞭解異國文化特色。</p> <p>(7)5 月 7 日與世界宗教博物館合辦「墨西哥戶外花毯嘉年會」活動，透過活動認識墨西哥文化，體驗異國文化創意藝術。</p> <p>(8)7 月 8 日至 8 月 21 日與美國在臺辦事處共同辦理「美國人在臺灣足跡展 1950-1980」，約 3 萬人參觀。</p> <p>(9)8 月 3 日~28 日與毛毛蟲兒童哲學文教基金會合辦「天真與視野曹俊彥兒童文學美術 50 年回顧」，除展覽外並辦理 1 場研討會、1 場座談會及 98 場導覽，參與人數約 9,800 人次。</p> <p>(10)11 月 19~20 日於中正紀念堂與教育部</p>

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
		社教館所聯合辦理「終身學習作伙來」行銷活動及 12 月 5 日於南海學園辦理「南海學園社教館所聯合終身學習活動」，參與人數約計 1,000 人。
(六) 建置臺灣學數位圖書館，支援教學研究。	持續辦理館藏日文臺灣文獻資料數位化，建置詮釋資料及影像系統，提供讀者網路查詢下載。	(1) 100 年度新增數位掃描 23 萬 4,895 影幅資料、圖書詮釋資料 1,730 筆及期刊詮釋資料 1 萬 3,207 筆。 (2) 提供學校機構申請瀏覽全文影像帳號，至 100 年 12 月止累計共 181 個單位申請。 (3) 100 年度讀者網路查詢下載服務，其中期刊類 29,727 人次，較 99 年度成長 98%；圖書類 35,679 人次，較 99 年度成長 162%。 (4) 完成進行臺灣學研究中心網站後續擴充及負載平衡功能。
(七) 推廣臺灣學研究。	1. 辦理臺灣學系列講座，推廣臺灣學研究風氣。 2. 配合館藏臺灣資料之特色，辦理系列展覽。	辦理 12 場講座，計有 1,112 位讀者參加，並有國外及臺灣中、南、東部讀者參與，反應踴躍。 (1) 於本館 6 樓舉辦南支南洋類、廣告類、公共圖書館一百年及漂流文獻等 4 場館藏臺灣學研究書展。 (2) 於臺灣學研究中心網頁設置書展專區，提供歷年展覽之展版下載。 (3) 100 年 10 月配合阿里山國際研討會，於嘉義大學圖書館巡迴展中，展出林業文獻展，11 月至 12 月移至嘉義大學林業學系大樓繼續展出。 (4) 考量讀者多元化終身學習需求，提供經授權之演講錄影於「線上演講廳」平台，透過網路擴大講座效益，提升臺灣學研究風氣。 (5) 7 月 26 日至 8 月 21 日與大眾教育基金會合辦「農情依舊~簡吉與日據臺灣農民運動特展」。 (6) 9 月 3 日至 11 月 27 日與真理大學臺灣文學資料館合辦「西川滿大展」。

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
	<p>3. 鼓勵國內各大學研究生研究本館臺灣學館藏資料，獎助臺灣學博、碩士論文，並蒐集有關臺灣學研究之博、碩士論文。</p>	<p>(1) 本年度計有 135 篇論文提出申請，較 99 年度提出申請之 65 篇論文，成長 107.69%，業於 9 月 7 日邀集專家學者召開初審會議、11 月 14 日召開複審會議，遴選出博士論文 1 篇、碩士論文 8 篇，並於 12 月 13 日舉辦頒獎典禮。</p> <p>(2) 蒐集臺灣學博、碩士論文 2,255 冊。</p>
	<p>4. 設置「日治時期臺灣民族運動資料專區」，積極蒐集及推廣相關文獻資料。</p>	<p>(1) 依據監察院建議，於本館 5 樓臺灣學研究中心設置「日治時期臺灣民族運動史料專區」，並持續蒐集臺灣先覺者相關文獻史料及出版品，陳列展示書籍共 424 冊。</p> <p>(2) 與臺灣歷史學會及日本臺灣史研究會於 9 月 9~10 日於本館 B1 國際會議廳共同辦理「1940•1950 年代的臺灣」國際學術研討會，參與人次約 220 人。</p>
<p>(八) 特藏維護及推廣，傳承圖書修復技術。</p>	<p>1. 修復特藏舊籍，延續典藏年限，方便讀者利用。</p>	<p>(1) 修復中、西式書籍、地圖及檔案共 190 冊(件)。</p> <p>(2) 修復日文舊籍 150 冊。</p> <p>(3) 完成冷凍除蟲 3,085 冊。</p> <p>(4) 處理圖書除霉 388 冊。</p> <p>(5) 進行「5035 特藏書庫空調設施改善工程」，以期達到溫溼度控制確保舊籍圖書有良好之典藏環境，以防霉害及損壞。</p>
	<p>2. 辦理圖書維護專題展覽及講座，推廣圖書保健觀念。</p>	<p>(1) 舉辦「圖書維護專題講座」2 場次(含實作)，參與人次共計 66 人。</p> <p>(2) 編印出版「修護我在行系列 1 圖書的乾式清潔」及「寶貝圖書的 12 種方法」摺頁各 2,000 份。</p> <p>(3) 辦理「折折稱奇-寶貝圖書 DIY 體驗活動」3 場次，參與人次約計 600 人。</p> <p>(4) 赴國內外圖書維護專業機關觀摩學習：包括至日本國會圖書館之圖書文獻機構考察交流紙質文物修復機制、參觀國立臺灣藝術大學文物維護研究</p>

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

業務計畫	績效目標	實施績效成果
		<p>中心、農委會林業試驗所及臺南藝術大學等。</p> <p>(5)媒體採訪介紹本館圖書醫院：包括 To go 泛旅遊情報雜誌社、自由時報、Taiwan News 英文臺灣日報及書香遠傳等。</p> <p>(6)新增「線上展覽」專區，提供圖書維護主題之「無巧，不成書」及「重修舊好」2場專題展覽。</p> <p>(7)新增「愛書小集」專區，提供「清潔工具簡介」、「中式線裝圖書的乾式清潔」及「西式平裝圖書的乾式清潔」等3主題線上教學。</p> <p>(8)增建「線上學習」專區，陸續提供圖書醫生培訓班之講座資料，如「運用理化法去除紙張黏著劑」、「可逆性紙張黏著劑調製」等資訊。</p>
(九)研究出版。	編印圖書館及臺灣學刊物，並出版臺灣學系列講座及館藏臺灣學書展專輯，加強研究推廣。	<p>(1)編印出版《臺灣學通訊》月刊12期及《臺灣學研究》半年刊2期。</p> <p>(2)編印《臺灣學系列講座專輯(四)》，預計寄送相關典藏單位及圖書館，以加強推廣學術研究成果。</p> <p>(3)研究出版《享和三年癸亥漂流臺灣千ヨプラン島之記》套書，內容包含川北覆刻本、愛書覆刻本及編譯本等三冊，將具有研究價值的館藏珍貴圖書進行覆刻翻譯，以利學界研究利用。</p>

### 二、收支餘絀情形：

#### (一) 收入決算數與收入預算數比較情形：

本年度收入決算數1億8,094萬5,651元，預算數1億5,229萬元，較預算數增加2,865萬5,651元及18.82%，分述如下：

1. 業務收入：本年度決算數1億5,626萬2,828元，較預算數1億2,949萬元，增加2,677萬2,828元及20.68%，主要原因分析如下：

(1) 勞務收入：本年度決算數39萬0,299元，較預算數50萬元，減少10萬9,701元及21.94%，主要係微縮複印、電腦列印、補發讀者借閱證遺失工本費等收入較預計少所致。

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

- (2) 教學收入：本年度決算數 592 萬 4,473 元，較預算數 220 萬元，增加 372 萬 4,473 元及 169.29%，主要係「100 年閱讀推廣與館藏充實補助計畫之輔導團工作計畫」等教育部委辦計畫收入較計多所致。
  - (3) 其他業務收入：本年度決算數 1 億 4,994 萬 8,056 元，較預算數 1 億 2,679 萬元，增加 2,315 萬 8,056 元及 18.26%，主要係「100 年閱讀植根與空間改造計畫及 101 年度閱讀起步走 0-3 歲閱讀推廣活動前置作業計畫」等教育部專案補助收入較預算數增加所致。
2. 業務外收入：本年度決算數 2,468 萬 2,823 元，較預算數 2,280 萬元，增加 188 萬 2,823 元及 8.26%，主要原因分析如下：
- (1) 財務收入：本年度決算數 72 萬 3,173 元，較預算數 30 萬元，增加 42 萬 3,173 元及 141.06%，主要係作業基金專戶及轉存定期存款利息收入較預計多所致。
  - (2) 其他業務外收入：本年度決算數 2,395 萬 9,650 元，較預算數 2,250 萬元，增加 145 萬 9,650 元及 6.49%，主要係廠商違約罰款收入及本館創意商品、出版品銷售收入、催收款項及沒收押標金較預計多所致。
- (二) 支出決算數與支出預算數比較情形：
- 本年度支出決算數 2 億 2,677 萬 0,918 元，預算數 2 億 4,474 萬 6 千元，較預算數減少 1,797 萬 5,082 元及 7.34%，分述如下：
1. 業務成本與費用：本年度決算數 2 億 2,658 萬 9,688 元，預算數 2 億 4,466 萬 6,000 元，較預算數減少 1,807 萬 6,312 元及 7.39%，主要原因分析如下：
    - (1) 勞務成本：本年度決算數 1 億 3,839 萬 3,815 元，較預算數 1 億 4,933 萬 6,000 元，減少 1,094 萬 2,185 元及 7.33%，主要係提列折舊、折耗及攤銷費用較預計少所致。
    - (2) 教學成本：本年度決算數 306 萬 0,354 元，較預算數 180 萬元，增加 126 萬 0,354 元及 70.02%，主係辦理「100 年閱讀推廣與館藏充實補助計畫之輔導團工作計畫」等建教合作計畫較預計多所致。
    - (3) 管理及總務費用：本年度決算數 8,513 萬 5,519 元，較預算數 9,353 萬元，減少 839 萬 4,481 元及 8.98%，主要係提列折舊、折耗及攤銷費用較預計少所致。
  2. 業務外費用：本年度決算數 18 萬 1,230 元，較預算數 8 萬元，增加 10 萬 1,230 元及 126.54%，主要係報廢本館國際會議廳無線麥克風強波天線等財產較預計多所致。
- (三) 決算與預算餘絀比較情形：
- 本年度決算短絀數 4,582 萬 5,267 元，較預算短絀數 9,245



# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

萬 6,000 元，減少短絀 4,663 萬 0,733 元及 50.44%。

1. 業務短絀：本年度決算短絀數 7,032 萬 6,860 元，較預算短絀數 1 億 1,517 萬 6,000 元，減少短絀 4,484 萬 9,140 元及 38.94%，主要係提列折舊、折耗及攤銷費用較預計少所致。
2. 業務外賸餘：本年度決算數 2,450 萬 1,593 元，較預算數 2,272 萬元，增加賸餘 178 萬 1,593 元及 7.84%，主要係利息收入、違規罰款收入、雜項收入等較預計多所致。

### 三、餘絀撥補實況：

短絀之部：本年度決算短絀數 4,582 萬 5,267 元，連同前期待填補短絀 1 億 5,913 萬 4,842 元，共計短絀 2 億 0,496 萬 0,109 元，較預算短絀數 2 億 2,627 萬 3,000 元，減少短絀 2,131 萬 2,891 元及 9.42%。

### 四、現金流量結果：

- (一) 業務活動之淨現金流入：本年度決算數 757 萬 5,042 元，較預算數 537 萬 1,000 元，增加 220 萬 4,042 元及 41.04%，分述如下：
  1. 本期短絀 4,582 萬 5,267 元。
  2. 調整非現金項目 5,340 萬 0,309 元，包括：
    - (1) 固定資產折舊 5,698 萬 2,374 元。
    - (2) 無形資產攤銷 241 萬 7,673 元。
    - (3) 處理資產短絀 15 萬 7,315 元。
    - (4) 其他淨增 69 萬 0,876 元。
    - (5) 流動資產淨增 6 萬 7,569 元。
    - (6) 流動負債淨減 539 萬 8,608 元。
- (二) 投資活動之淨現金流出：本年度決算數 1,708 萬 7,755 元，較預算數 1,800 萬元，減少 91 萬 2,245 元及 5.07%，分述如下：
  1. 減少固定資產及遞耗資產 181 元，係減少房屋及建築。
  2. 增加固定資產及遞耗資產 1,691 萬 3,241 元，包括：
    - (1) 房屋及建築 428 萬 1,062 元。
    - (2) 機械及設備 266 萬 7,971 元。
    - (3) 交通及運輸設備 3 萬 2,400 元。
    - (4) 什項設備 993 萬 1,808 元。
  3. 增加無形資產、遞延借項及其他資產 17 萬 4,695 元，係增加無形資產。
- (三) 融資活動之淨現金流出：本年度決算數 921 萬 4,813 元，較預算數 485 萬元，增加 1,406 萬 4,813 元及 290%，分述如下：
  1. 增加短期債務、流動金融負債、其他負債及遞延貸項 2,678 萬 3,015 元，係增加其他負債。
  2. 增加基金、公積及填補短絀 485 萬元，係國庫撥款增置固定資產增加基金。

# 國立中央圖書館臺灣分館作業基金

## 總 說 明

中華民國 100 年度

3. 減少短期債務、流動金融負債、其他負債及遞延貸項 4,084 萬 7,828 元，係減少其他負債。
- (四) 本年度現金及約當現金之淨減決算數 1,872 萬 7,526 元。
- (五) 期初現金及約當現金決算數 9,465 萬 9,213 元。
- (六) 期末現金及約當現金決算數 7,593 萬 1,687 元。
- (七) 不影響現金流量之投資與融資活動，分述如下：
  1. 受贈固定資產與受贈公積同額增加 2,664 萬 8,283 元。
  2. 提列退撫基金使退休離職準備金及應付退休及離職金同額增加 53 萬 1,462 元。
  3. 固定資產與暫收及待結轉帳項同額增加 2 萬 5,000 元。
  4. 以前年度購建中固定資產科目，於本次更正調整轉入固定資產科目數 24 萬元。
  5. 受贈無形資產與受贈公積同額增加 171 萬 9,415 元。
  6. 應付代管資產轉列受贈公積數 2,064 萬 8,963 元。

### 五、資產負債情況：

- (一) 資產總額計 23 億 5,764 萬 5,717 元，其中包括：
  1. 流動資產 7,979 萬 9,696 元，占 3.38%。
  2. 投資、長期應收款、貸墊款及準備金 626 萬 1,996 元，占 0.27%。
  3. 固定資產 5 億 4,891 萬 5,408 元，占 23.28%。
  4. 無形資產 172 萬 7,023 元，占 0.07%。
  5. 其他資產 17 億 2,094 萬 1,594 元，占 72.99%。
- (二) 負債總額計 17 億 3,913 萬 0,488 元，占負債及淨值總額 73.77%，其中包括：
  1. 流動負債 387 萬 3,318 元，占 0.16%。
  2. 其他負債 17 億 3,525 萬 7,170 元，占 73.60%。
- (三) 淨值總額計 6 億 1,851 萬 5,229 元，占負債及淨值總額 26.23%，其中包括：
  1. 基金 6 億 1,980 萬 7,510 元，占 26.29%。
  2. 公積 2 億 0,366 萬 7,828 元，占 8.64%。
  3. 累積短絀 2 億 0,496 萬 0,109 元，占 8.69%。

### 六、其他要點：無。