



大學教師參與圖書館讀者服務之可行性： 以朝陽經驗為例

The Participation of University Teachers in Reader Service: An Experience of Chaoyang University of Technology

歐秋菊

Chiu-Chu Ou

朝陽科技大學圖書館參考組組長

Head of Reference Services Department Library, Chaoyang University of Technology

【摘要 Abstract】

大學圖書館設置學科專家，在國外已行之有年，但國內在現有體制下欲建立學科專家之制度有實質上的困難，本校試圖以不同途徑期達類似功能，在圖書館推行由教師主動參與之「學科指導教授」服務，施行至今已三年有餘，願將經驗與大家分享！

The system of "Subject Specialists" has been implementing for years in the U. S., but it is difficult to put it into effect in Taiwan. Chaoyang University of Technology makes effort to establish "Subject Advisor" at the library and its work has contributed enormously to students. Practically, the article enriches our improved understanding of the process of "Subject Advisors" and its effects on reader service and students' learning in colleges.

【關鍵詞 Keyword】

大學教師；學科專家；讀者服務

University Teachers; Subject Specialists; Reader Service

圖書館設置學科專家，已在國外行之有年，欲成為學科專家多須具備某一學科背景，並接受一定程度的圖書館專業訓練。楊美華教授綜論其職責如下（註1）：

1. 熟諳某一學科之書目結構、出版情形。

2. 對圖書館學的理論和實務有通盤的掌握。

3. 對大學的教學課程和研究計劃有深入的了解。

4. 制定館藏發展政策，展現選書方面的長才，對教授具有說服力及影響力。

5. 協調全校性的館藏發展，並時時維

護、評估館藏。

6. 代表圖書館與系所有密切的聯繫，做一個成功的中介人。
7. 教導學生使用圖書館，推展參考諮詢的工作。
8. 控制預算。
9. 負責館際合作及交換、贈送之業務。

而傅寶真先生則簡言之：「資料服務與選書工作為學科專家兩項主要任務」（註2）。

國內圖書館學之教育係始自大學部，再上及研究所，各校大學部為使學生除了圖書資訊專業之外，能兼有其他學科背景，故皆鼓勵學生修習輔系。即便如此，因輔系所修習之課程仍有所限制，故僅能為特定專門學科基本素養之培育，但在圖書館實務工作及服務中，此最基本程度之學科素養仍使館員無法得心應手（註3），就更遑論要扮演學科專家的角色了！而大學教師即代表各學科領域之專業，故藉助教師之專業於圖書館提供服務，應為圖書館可努力之方向。

壹、大學教師在校園中扮演的角色

大學教師與中小學教師之不同在於大學教師除教學之外，研究亦為其重要課題。在教學方面，需充份發揮「傳道、授業、解惑」之功能，以達成傳授知識及培養學生獨立思考能力的目標；在研究方面，則需致力於探求新知、發

表成果及提昇學術水準（註4）。除此，教師亦必須是大學組織內合作的一員（註5），服務為大學教師不能免除之責任，透過行政參與，為學校貢獻一己之力，而圖書館之讀者服務，亦不失為教師奉獻心力之處。

貳、大學教師資源於圖書館之運用

大學圖書館之任務為支援學術研究、教學及推廣服務，故在收集各種資源，提供各類資訊服務外，如何指導讀者有效地使用各種資源也非常重要。一般而言，館員在圖書館學的專業之外，對其它學科的了解程度不夠深入，雖可提供圖書資源的利用方法指引及資訊檢索技巧教授，但在整理專業館藏或網路資源，以及選介之工作方面，如能獲得教師們的協助，則可給予深入的分析介紹，對學生之學習有更高層次的幫助。因此，大學圖書館實應尋求與教師的合作之道，擴展學生更多元之學習面向。

基於上述理念，本館於八十九年三月嘗試實施「學科指導教授」計畫，施行至今已三年有餘，雖未完全達成計畫目標，但已為校園師生耳熟能詳的服務之一，為教師與圖書館合作之成功實例。以下即簡要說明本館推行「學科指導教授」服務之過程，與同道先進分享交流：

一、計畫源起

「學科指導教授」服務係由本館第



一任館長黃焜煌教授構思提出，並獲校長支持之計畫。服務內容除提供本館所需專業諮詢外，主要希望提供校內師生一跨系學科諮詢之管道，當師生對他系或他項研究領域有諮詢需求時，經由「學科指導教授」可獲得相當程度的答覆，且學生除了由館員處學習使用圖書館的技巧外，另可經由「學科指導教授」的指引，找到最切合需求的資料。

二、實施方式

本服務於八十九年三月正式推出，參與之教師須於學期中每週排定一小時為服務時間，固定至本館設置之「學科指導教授」專屬服務台提供諮詢服務。九十一年元月起，本校技術合作處（現為研究發展處）之「就業生涯輔導教授計畫」與本服務合作，增加提供升學就業諮詢，擴大服務內容。而「學科指導教授」服務在幾年摸索中也慢慢定型，以下即為現階段之服務內容：

- (一)學業諮詢—課堂之外的延伸學習，及跨系之專業諮詢等。
- (二)生涯規劃諮詢—教師群中有教授生涯規劃課程之教師提供諮詢。
- (三)就業諮詢—由具業界實務經驗的教師提供諮詢。
- (四)升學諮詢—國內外研究所升學諮詢，皆由具實戰經驗的老師們提供經驗分享。

除此之外，本館館員亦不定時依業務需要請求老師幫忙，例如：協助分析資料庫內容之適用性、評估 VOD（隨選視訊系統）之教學配合方式、推薦館

藏等。

三、實施成效

參與本服務之教師皆為志願服務，大家秉持一顆熱誠的心，每週固定到館為讀者服務。教師人數從最初之七人，現今已增至近三十人，加入之老師除特別因素外，少有退出者，本館實在非常感佩老師們的付出。

由於老師們的服務熱忱，本服務在校園中已頗具知名度，前來諮詢的學生亦日益增加。以九十二學年度之服務統計為例，二學期皆有 15 系 28 位老師參與服務（如表一），全學年之總諮詢人次為 998 人（如表二），諮詢問題之類型以學科諮詢為多數，佔總諮詢問題之 76%（如圖一），而生涯規劃問題所佔比例為 8%，且經實際瞭解，有不少學生並非應屆畢業生，顯見有部份學生會提早規劃自己的未來，此結果為師長所樂見，並促使老師們更願意繼續為學生服務。其次，外系學生前來諮詢者為 232 人次（如表三），佔總諮詢人次之 23%（如圖二），顯見我們建立跨系學科諮詢管道之目的已達成。

表一：九十二學年度學科指導教授教師數統計

學院別	系別	上學期 教師數	下學期 教師數
理工學院	營建工程系	2	2
	應用化學系	5	4
	環境工程與管理系	1	1
人文暨社會學院	社會工作系	2	2
	應用外語系	1	1
	傳播藝術系	1	2

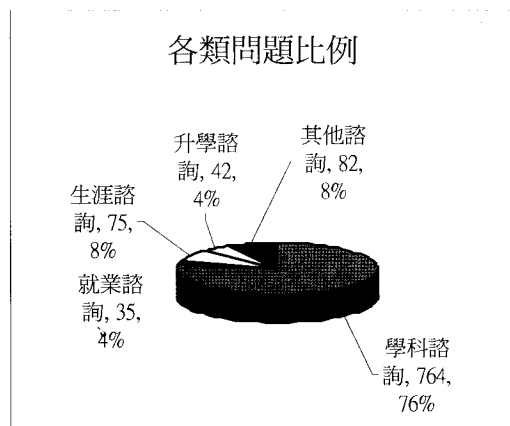
設計學院	建築系	1	1
	工業設計系	2	2
	視覺傳達設計系	1	1
管理學院	會計系	1	1
	休閒事業管理系	2	2
	財務金融系	2	2
	企業管理系	1	1
通識中心	資訊管理系	1	1
		5	5

表二：九十二學年度學科指導教授諮詢問題統計

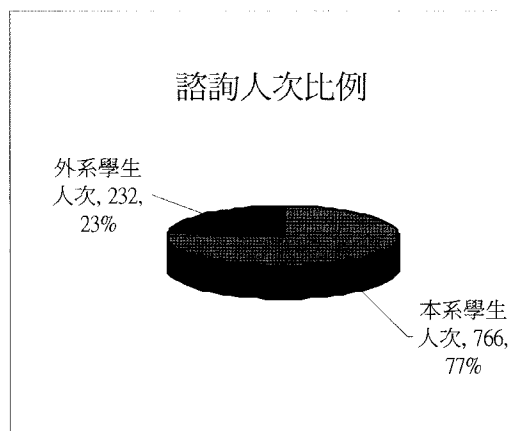
問題類型	學科諮詢	就業諮詢	生涯諮詢	升學諮詢	其他諮詢	總計
上學期	435	16	38	28	26	543
下學期	329	19	37	14	56	455
合計	764	35	75	42	82	998

表三：九十二學年度學科指導教授諮詢人次統計

諮詢人次	上學期	下學期	總計
本系學生人次	438	328	766
外系學生人次	105	127	232
諮詢總人次	543	455	998



圖一：各類諮詢問題所佔比例



圖二：本系與外系學生諮詢人次比例

本服務施行以來，教師群對圖書館及讀者的貢獻不勝枚舉，在此僅以二實例呈現本服務之效益：

一、本校某系A生於大三時積極規劃自己的未來，因希望攻讀環境工程相關科系之研究所，但又不認識該科系之教師，故求助本館之「學科指導教授」服務，適教師群中有任教於環境工程與管理系者，在了解該生志向並深談之後，給予若干指導，今該生已在其心目中理想學校就讀。

二、由本服務教師群中之應用化學系教師召集同系教師合力完成館藏西文專業書籍之分級推薦，提供該系學生在選擇圖書自修時做為參考依據，對學生於專業館藏之利用有相當之助益。

參、結論

學校教師經由參與「學科指導教授」服務，已不再只是圖書館的「使用



者』，且可以見到『因為我，圖書館增加了服務深度』的實質效益，除讓參與者有成就感之外，更可提高其他教師的參與意願，讓這項服務達到最大的成效。

教師是大學最重要的資源，圖書館欲提供專業深入之服務，在現行制度尚無法設置學科專家時，與教師合作將是最佳方式。本校此項「學科指導教授」服務雖定位在學業與生涯問題諮詢，但仍然協助本館完成部份專業工作，故此服務可視為一個開端，未來也許可以與學校教師有更多合作空間，為讀者創造更大利多！

附 註

註1 楊美華，「由學科專家的角色扮演談大學圖書館員的培育」書府第

10期（民78年6月），頁17-26。

註2 傅寶真，「學術與研究圖書館在研究與教學上所應扮演的角色——學科專家的探討」中國圖書館學會會報第37期（民74年12月），頁63-75。

註3 盧秀菊，「談圖書館學與資訊科學教育大學部學程及學科專長問題」圖書與資訊學刊第23期（86年11月），頁1-8。

註4 國立台灣大學教師倫理守則 <<http://info.ntu.edu.tw/sec/www/ethics2.html>>。

註5 黃雅容，「大學教師的挑戰與發展」教育研究月刊第104期（91年12月），頁87-93。