

# 全球資訊網在學校圖書館行政革新上的啟示

## The Implications from World Wide Web on Administration Innovation of School Libraries

潘文福

Wen-Fu Pan

國立花蓮教育大學初等教育學系助理教授  
Assistant Professor, Department of Elementary Education,  
National Hualien Teachers College

### 【摘要 Abstract】

現今學校圖書館的行政處理已逐漸利用全球資訊網的功能特性，以減輕學校人力資源的工作負擔，全球資訊網成爲組織變革的重要因素之一，它導致全球化的加速來臨，也開啓學校圖書館轉型的危機與轉機。

本研究乃以文獻分析與省思批判爲方法，從全球化的趨勢挑戰爲出發，理解全球資訊網在學校圖書館改革中的重要地位，包括：對於提升圖書館行政績效、增加圖書館成員溝通，縮短城鄉數位落差等，並且批判資訊科技導向的行政革新中，所隱含權力宰制與主體性弱化現象，特別是對於組織調整或行政簡化所帶來的勞逸不均、異化現象，以及組織文化價值的影響。本研究對學校圖書館革新提出以下建議：1. 學校圖書館應整合全球資訊網優點，建立學校顧客導向的高彈性圖書館；2. 學校圖書館館長應維護個體在圖書館組織角色中的職權倫理，使圖書館成員不被全球資訊網的社會行爲模式所混淆；3. 學校圖書館成員在以全球資訊網爲媒介的全球化潮流中，應該多關注屬於非經濟利益考量的議題。

It is pervasive that our schools have been adopting web service into library administration in order to reduce labor workload. The adoption of global web communications has been an importance factor for studying the changing faces of library organizations, because it has not only fasten the coming age of globalization, it has also reveled the risk and prosperity of transforming the school library organizations.

This study has based on literature analysis and critical reflective methodology to investigate the impact of globalization by World Wide Web on school library administration, and it has drawn the focus on: how it has promoted the administrative efficiency of libraries, how it has facilitated the dialogue between staff in the libraries, how it has diminished the gap in digital development between cities and remote areas. This study has also looked at the impact of adopting communication

technology on the power structure in school libraries, especially on the aspects of employment, labor equity, organization's culture and value. In summarizing the findings, there are some suggestions given as follows: 1. School libraries should adopt the advantages of global web communications, and make their organization highly flexible in providing the needs of customer; 2. School Library principals should reflect on their ethnic values, and ensure their members comfortable with the communicative models of globalization with World Wide Web; 3. In the flow of globalization, all school library members should draw their attention beyond economic-profit issues by using this global communicative system.

#### 【關鍵詞 Keyword】

行政革新；圖書館；全球資訊網

Administration Innovation; Libraries; World Wide Web

## 壹、前言

圖書館的變革需與時代接軌，符合時代的趨勢潮流，一場以全球資訊網（World Wide Web, WWW）為主流的全球化（Globalization）演變，正不斷持續進行當中，任何一所學校的圖書館均無法逃避這樣的轉變，圖書館組織精簡與創新再造的呼聲，試圖喚起人們應該要重視資訊科技，尤其是全球資訊網融入圖書館組織所帶來的衝擊，它逐漸成為圖書館組織結構調整的重要指標之一，過去傳統機械式的行政程序，在某些部分已逐漸轉由全球資訊網等工具所擔綱處理，藉由全球資訊網之穩定、一致、遠距、不限定時空與大量處理等特性，對於學校圖書館提高行政效率的幫助，是眾人所無庸置疑的，雖然全球資訊網對於圖書館的正面衝擊居多，然而

另一方面就組織行為而言，組織成員的角色扮演、組織社會互動氣氛與心理意識態度等層面，全球資訊網的影響，諸如：虛實知覺混淆、標準化的共享與隱私安全、數位落差的文化宰制等議題，也成為眾人所關注的焦點。因此，以全球資訊網為主流之全球化趨勢，對學校圖書館變革的衝擊與啟發，是研究學校組織革新的重要議題之一，值得加以關注省思與理解詮釋；本研究以文獻分析、體驗省思與理解詮釋為方法，從全球化的趨勢與挑戰，理解學校圖書館電腦化演進與組織變革理論，詮釋全球資訊網對學校圖書館的衝擊與啟示，最後針對本研究議題提出研究結論與建議，以供諸位參考。

## 貳、圖書館行政組織及其電腦化發展

學校是一個以發揮教育功能為主的行政組織，為完成學校的各種教育相關事務，達到教育學生的目的，學校圖書館支援教學正常化的情況也因蘊而生（劉宜菁，1995）。

傳統的組織設計強調機械模式的組織（Mechanistic Organization）。機械組織能適用於穩定的環境、重複的日常工作環境、大型的組織和講究效率的經營環境。科層化圖書館即為典型的機械組織，也是典型的集權組織或功能組織。而科層圖書館的特性在於強調明確的專業分工，且分工的活動要受規則和程序約制。換言之，即是有一套工作的規則和程序以適用於生產、銷售、財會……等管理作業，以規則與程序使工作團隊成員有組織中的活動，具有明確的規範與指南（李長貴，2000）。學校現有圖書館結構包含了科層組織的特性，但往往過於依法行政而形成機械功能的組織模式，然而，在現今學校圖書館的行政處理上，電腦與網路儲存容量大、穩定性佳、正確率高、速度快及具遠距離互動功能的特性，已逐漸普及利用並減輕圖書館中人力資源的機械操作，如圖書館自動化管理等方面的工作，全球資訊網等資訊媒體扮演著圖書館轉變的重要幕後功臣。

根據 Kast and Rosenzweig（1985）的分析，傳統的組織理論將組織視為與環境互動的開放系統（Open System），該系統環境可區分成一般環境（General Environment）與任務環境

（Task Environment），這些組織環境無論是輸入、輸出或轉換，組織對環境的適應學習乃重要的課題。相較於開放系統的組織觀，Parsons（1968）的社會系統組織理論，則強調社會結構與運作對組織環境行為的影響，Parsons 指出社會系統具有適應（Adaptation）、目標達成（Goal-attainment）、整合（Integration）、模式維持（Pattern Maintenance, "Latency"）等四大功能，此四種功能即 AGIL 模式，社會組織系統透過三個次級管理系統：策略次系統（Strategic Subsystem or Level）、管理階層（Managerial Level）、技術階層（Technical Level），得以發揮 AGIL 功能。社會觀的組織行為，如今也受到全球資訊網的影響，早期的全球化方式以武力為主，列強藉著船堅炮利將文化推廣至被殖民地；但目前新興的全球化則以全球資訊網做為媒介，這種媒體由美國所推廣，尤其以美國資訊產業為主，這些產業由少數菁英控制，但其所展現的通俗文化卻所向披靡地打進全世界的廣大民眾中（蕭新煌，2003）。資訊科技帶來全球化的傳播媒體革新，的確可能導致社會結構行為的失序與重建，使當代社會的轉型朝向於全球化與網路化的潛在意涵而發展。舉例言之，當我們學習如何上網，並連線全球資訊網，享受網路媒體的聲光影音的同時，我們不僅僅在接收感官上的刺激，更深層的意涵是我們沐浴在美國高科技主導的現代化價值體系當中。因此，從

Parsons 微觀角度來看圖書館成員的社會行為時，全球資訊網的魅力正潛移默化地影響著許多圖書館成員的角色互動與行為。

自一九七〇年代以來，有關學校組織變革之研究重點，從傳統之機械觀以及開放系統觀，已將焦點逐漸移轉到關注全球化之後組織間關係的探討 (Barnett & Carroll, 1995)，這些討論中涉及兩個重要理論，一是交易成本理論 (Transaction Cost Theory)，此乃 Coase (1988) 以交易成本的概念來說明市場與廠商行為時所衍生的組織間關係，他提到在市場經濟體制健全下，價格可以有效分配財貨及勞務，但若發生「市場失靈」，則企業內部之「層級組織」所發揮的資源分配效率就較「市場」好，因此，層級組織及市場乃是達成有效率資源交換關係的兩個極端的替代方案，中間亦存在可為替代方案之「混血式」組織型式，合資即為一種混血式組織。另一重要觀點為資源依賴理論 (Resource Dependence Theory)，Pfeffer 及 Nowak (1976) 認為當單一組織無法負擔營運需要的經濟規模或所需資本太高，或該事業存在高技術風險，則可以尋求結合兩組織優勢的方式，以便能發展新商品或進入新市場。合資即是為了管理組織間互依而建立的一種連結關係，其連結關係有兩種：1. 競爭性互依 (Competitive Interdependence)，意指同一產業的相似組織間，因為生產相似產品及服務相似市場而形成的競爭

關係，亦為水平層面的互依；2. 共生性互依 (Symbiotic Interdependence) 為另一種連結關係，意指不相似組織間的相互依賴，為生產過程中垂直層面的互依。筆者認為，從前面兩個觀點論述所給予的啟示在於：1. 資訊媒體如全球資訊網，是快速取得資訊用以評估組織間交易成本機制是否正常的重要管道；2. 資訊技術如全球資訊網的專業性與必要性，是組織互依競合的重要籌碼之一。學校圖書館對於能迅速掌握資訊的工具與技術，如全球資訊網，應該加以重視與營造。

學校圖書館因為運用全球資訊網等資訊網路媒體而形成變革；另一方面，全球資訊網也藉由圖書館的普遍涉入而更加蓬勃發展。因此，學校圖書館與全球資訊網，兩者之間的依存關係，已無法從後現代全球化的洪流當中置身事外。它們的融合可以從一九九〇年代新公共管理談起，當時，新公共管理政策強調透過管理過程的革新，進一步促使圖書館結構朝向小而美的方向發展，其中關於全面品質管理 (TQM) 概念是由戴明 (W. E. Deming) 所發展出來的，強調將品質管理的觀念融入組織生產過程的重要性，而品質管理的檢核機制，即可以透過網際網路的連線，達成全方位的標準化作業流程。與全面品質管理密切相關而值得一提的是由麻省理工學院 (MIT) 的 Michael Hammer 提出的流程再造 (Process Engineering)，此觀點強調採取徹底的

重新設計，會比全面品質管理所採行之逐步漸進的改進措施更為適當。流程再造的一個重要面向是積極地將資訊科技運用於提昇組織中所有層級之員工的才幹與技能（Rosenbloom, 2002）。

以學校圖書館電腦化演進歷程來看，從早期的電子資料處理、管理資訊系統、決策支援系統，到目前以全球資訊網路為主流之使用終端運算系統的發展，值此同時，學校圖書館也從機械觀移轉到靈活機動觀；史丹·戴維斯（Stan Davis）在《量子管理》一書中提出「可攜帶組織」（Portable Organization）的觀念（何穎怡譯，1997），強調企業透過利用高科技技術建立一個新的工作環境，營造高彈性與高適應力組織的重要性。時間既成為重要的商業邏輯，價值鏈的縮短也成為企業成功的指標。如何設計出一個非常具有彈性、隨時可以適應企業決策改變的圖書館組織，以及如何設計出一個可以善用有形和無形資源、適才適所，又可以達到組織與個人雙贏的圖書館組織結構，應該是值得思考的新課題。

全球資訊網的溝通媒介特性，更加帶動人與人之間的互動，在在顯示人與資訊科技的關係及其傳達方式，顯示出資訊科技在工具性價值上的優勢，並說明其所具有的創新性是如何讓人類沒有它即無法存活（Hargreaves, 2003）。全球資訊網潛在意涵來自不同的科技、語言與想法所形成虛擬空間之適應程度與溝通詮釋方式中，我們可以在複雜且非

連續性的全球資訊網結構系統中尋求可行的連結，這種連結不再受到實體組織結構之限制，也不再侷限於自然時空的物理條件（Funk, 2000）。數位化的連結開啟社會與組織發展的機會與空間，這對學校圖書館而言也不例外，學校圖書館成員可在此空間裡盡情地運用全球資訊網與不同的學校圖書館組織進行互動，由此互動中，開啟學校圖書館結構的解放契機與挑戰。綜觀言之，以全球資訊網為主流的網路科技導致全球化的加速來臨，也開啟學校圖書館轉型的危機與轉機。

### 參、全球資訊網對學校圖書館革新的啟示

學校進行圖書館變革活動，意謂企圖改變學校圖書館的現狀，圖書館的運作方式及成員原有的作業習慣及思維方式都要改變，這些轉變對圖書館成員而言必須學習新的知能，而彈性活化的圖書館必須建立新的工作秩序，以因應全球化的變遷。由上述觀點可以發現，學校圖書館欲進行變革，必須面對若干不可忽略的問題。這些問題包括：在全球資訊網為主的全球化影響下，如何統整多元的圖書館目標而不迷失領導方向？圖書館管理策略與資訊工具技術掌握的能力與決定來源為何？在全球資訊網影響下的圖書館成員如何認同並參與資訊科技融入圖書館變革的問題？如何在網路媒體中表現學校圖書館的特色與主體

性？為了清楚詮釋學校圖書館與全球化的關連性，研究者將從「全球化學派觀點」、「組織結構設計觀點」、「組織成員社會系統觀點」角度來剖析全球資訊網對學校圖書館革新的啟示。

### 一、全球化學派觀點之分析

(一)以超全球主義論觀點來看，面對全球情勢的快速變遷，學校圖書館引進企業績效導向的管理，建立高彈性的任務編組機制，乃提昇圖書館競爭力與組織再造的重要課題

Stan Davis 以量子結構作為比喻指出，許多企業為了增加競爭力，把組織打散成原子，形成最機動、最具彈性、最少層級的組織，員工凝聚在共同目標下，自動自發像有機體一樣的彼此整合成分子團塊合作，達成目標後團塊就解散。原子也可以另外尋找適合的原子整合，由於利用高科技技術建立新的工作環境與獨立運作，組織仍然可以保持速度和彈性，此一組織型態猶如一種在微觀空間中的虛擬組織，虛擬組織是一種依工作特性與任務組合的小組，沒有明顯的組織結構，組織環境將會愈來愈沒有地理上的意義。純以任務與專業導向的高效率專案團隊，當任務和挑戰產生時，內部會自行進行解構與重組，而領導者權力是來自於知識與專業，公司與員工將產生新的合夥關係，無法因應全球化經濟思維的企業將逐漸從產業版圖中消失（何穎怡譯，1997）。從前述論點可以發現，面對超全球化的整合趨勢，企業組織的經營管理已逐漸朝向靈

活機動的方向發展，而這正是現有學校圖書館被詬病為缺乏彈性的盲點。因此，面對全球情勢的快速變遷，學校圖書館應該要取法企業績效導向的管理精神，以網路資訊科技建立機動靈活的辦公環境，例如：建置全球資訊網線上的圖書資訊系統，以增進圖書館資訊存取的效率。另一方面，也要尊重個人自律與動態的專業工作準則，建立自由自律、彈性機動、互為領導的任務編組機制，以組織創新變革來提昇圖書館整體競爭力。然而，前述組織彈性的議題，涉及如何針對圖書館組織調整的法令鬆綁問題，以及如何賦予圖書館更多彈性自主權限的問題，仍是值得教育主管階層所加以重視解決的焦點。

(二)以懷疑論觀點來看，「互相尊重主體意識」、「落實教育機會均等」與「縮短城鄉數位落差」等議題實有加以重視之必要

以懷疑論觀點來看，全球化只對跨國性公司組織有利，公司透過全球活動逃避監督、逃避國內稅收，而國家的社會福利正在壓縮，政府的稅收越來越多來自上班族。在激烈的全球市場競爭下，無醫療保險工人、無工會工人、無社會福利的短期雇工和的數量在增加，低收入家庭、退休人員及其他弱勢人群的處境更加不利。Hirst 與 Thompson 於《全球化迷思》（*Globalization in Question*）一書中所指出：目前高度國際化的經濟並未真正的全球化，它仍然集中於美國、歐洲、日本等三強地區，

然而，現今人們往往忽略這種潛在轉變，而化約成是過去狀態之延續（朱道凱譯，2002）。反全球化的弱勢族群或國家，擔心資訊科技導向的全球化趨勢會迫使他們逐漸被邊緣化，包含憂心國與國之間中心與邊陲的依賴現象，會逐漸擴及各個層面，這些邊陲族群或國家為了使用全球資訊網，以便在競爭中迅速掌握訊息，其所屬的教育組織與課程不得不安排學習網路使用知能，這些學習隱含著對於科技霸權階級或國家所制定標準的認同，例如：認同其所制定的網路通訊協定（HTTP、SMTP、FTP等），方能進行線上傳達與溝通，但由於標準一致的科技導向價值，也衍生出工具理性更勝於人性價值的異化現象，組織成員面對冰冷螢幕與虛擬情境中陌生人的時間比例逐漸延伸，壓縮了組織成員間的互動時間。組織成員習得全球資訊網行為後，表面上雖然促進了組織效率，卻也增加了圖書館組織暴露在全球化場域中的風險，成員有意無意的外洩機密，或是無意中被駭客從網路入侵的慘劇時有所聞。因此，研究者認為，如果學校圖書館組織不得不接受網路標準規範並與國際接軌之轉變，仍然必須要特別留意這種演變所帶來的權力結構不平等，以及對人性價值的尊重；尤其是對國與國、或是在單一國家城鄉差異之圖書館結構與成員而言，如何避免文化殖民宰制而互相尊重主體意識，以及如何落實教育機會均等理念與教育優先區政策，以便於縮短城鄉圖書館組織在

資訊軟硬體與服務人力的數位落差，此議題乃刻不容緩，實有加以重視之必要。

### **(三)以轉型主義論觀點來看，學校圖書館主管及其成員應該思考在全球資訊網環境中傳統科層組織的定位與轉型**

人們為了生存而建立的規則和慣例，卻為了更好的生存目的而放棄不合時宜的過去（文軍，2004）。「全球化」是否是唯一的真理與價值？難道我們必須無條件接受全球化所帶來的一切便利與其對傳統的排擠嗎？全球化雖然提供了一個多元文化交流的機會，但對於文化被殖民國家而言，卻似乎無法抵抗強勢文化蠶食鯨吞而全面棄守自身的傳統。根據 Coase（1988）的交易成本理論（Transaction Cost Theory）與 Pfeffer、Nowak（1976）提倡的資源依賴理論（Resource Dependence Theory）可以發現，各類組織間的依存關係日益明顯，不管是互補或是競爭合作，市場導向與計畫導向的整合（混血）型組織乃未來可行方向。因此，傳統的學校圖書館科層組織對於任務權責分工的貢獻不應該被全盤否定，圖書館主管反而要重視全球化在圖書館組織鬆綁、策略聯盟等方面的正向意涵，更應當把全球資訊網所提供的全球化管道，在考量圖書館成員個人工作價值情形下，將媒體資訊善加用以作為圖書館轉型的有利工具，或結合資訊產業形成 BOT（Build Operate Transfer）公辦民營合作方案，例如：在簡化公文流程、

增進圖書館組織間資源共享與經驗分享互動等方面，讓傳統科層體制下的學校圖書館能整合全球資訊網的優點特性，諸如：開放系統、遠距同步或非同步互動、不受時間地點的使用限制，以及圖文影音多元化資源媒體的表徵特性，促進圖書館組織彼此之間觀摩合作的交流與轉型，而不影響學校圖書館及其成員本身的主體意識地位。

## 二、組織結構設計觀點之分析

組織設計是一個整合人力、資訊和組織技術的過程。透過組織設計的過程可以加強圖書館內部員工的工作向心力，以達成學校圖書館績效最大化。面對不同的任務，就需要有不同特質的組織，才會比較容易發揮功效。尤其在�球資訊網時代的學校，組織的任務越來越多元化，因而組織的發展相對就越來越需要具有彈性。因此，除了要建立一個任務導向組織之外，做好現有組織的分工設計，可以使組織在既有基礎上塑造出創新成長的學習型組織，隨時做好流程再造的準備，學校圖書館才能夠永續經營。透過全球資訊網在組織設計的整合，可以使現有學校行政流程與分工，增加學校組織求新求變的空間，以下啟示可作為組織變革之參考。

(一)全球資訊網的遠距互動性，可以不受時間地點的限制，完成傳遞圖文影音等多元資訊，可以促進學校圖書館與成員之內外彼此多元交流，大大降低傳統組織中繁複的行政流程，節省人力資源的投入，減少圖書館分工層

級，使圖書館組織呈現扁平化結構，又增加其機動靈活性。因此，應用全球資訊網的 E 化圖書館要確保資訊系統與行政作業的聯繫與整合：1.子系統資料間的方便擷取，以達資源共享之目標；2.建立完善的查核機制，以檢核資料的正確性；3.建置以不同身分導向的登入介面，以塑造眾人可循之網路作業規範。

(二)建置以全球資訊網為平台之圖書服務系統，諸如：期刊、資料庫、書報、資訊新知等各方面網路資訊服務系統，以供組織外部人士（例如在家學生）的查詢，並以系統整合程度決定簡化行政的服務流程與組織人力的調整依據，簡化服務流程時可以考量 Deming 提出全面品質管理（Total Quality Management, TQM）之科技網路融入組織歷程的概念，或是以 Michael Hammer 提出的流程再造（Process Engineering）觀念，重新規劃整合網路資訊科技的圖書館行政流程。

(三)根據情境領導理論中廣為熟知的費德勒權變理論提到，領導者的效能或團體的表現，取決於領導方式與團體-任務情境的契合程度（黃昆輝，1996）。因此，領導者對於因應圖書館 E 化的變遷調整，應採取權變的觀點，採取合適的領導方式，了解組織成員對外在情境變遷所面臨的壓力與需求，以全球資訊網暢通組織內部的溝通管道，除了利用正式組織實施



有效分工合作外，更應善用非正式組織的存在，彌補正式組織的缺陷，許多不易直接進行的溝通協調，可以透過全球資訊網路為媒介的溝通協調和互勉，以了解彼此如何合作或使用全球資訊網之圖書校務系統資源，無形中凝聚圖書館組織向心力與組織文化。

### 三、組織社會系統觀點之分析

國內關於學校行政電腦化的研究（楊維楨，1990；辜輝趁，1993；嚴紀中、陳鴻基，1999；蔡瑜珍，2002），多以 Parsons（1968）社會系統觀之三個階層系統來進行組織管理分析，而本研究乃著重全球化中關於全球資訊網的發展趨勢，對於圖書館組織中三個階層社會系統的影響加以討論，以了解全球資訊網在促進學校圖書館組織的適應、目標達成、整合、模式維持等方面的助益。

#### （一）以電子資料處理系統（EDP）為主的事務性作業層次（Technical Level）

運用電腦與全球資訊網處理日常例行性的事務作業，使作業趨於自動化連線，所利用的是電子資料處理系統（Electronic Data Processing, EDP）的工具，有如 Office 應用軟體與 Internet Explorer 瀏覽器等，目的在於提昇資料處理作業的速度與精確度，強調例行業務的效率。此類系統供圖書館職員業務使用為主，業務內容與目標都有明確的定義，且具高度結構化與重複性，諸如：借還書自動化、採購編目網路化、使用流量統計、表單申請處理系統、資

訊新知更新等等。

#### （二）以管理資訊系統（MIS）為主的技術管理作業層次（Managerial Level）

使用資訊設計、電腦軟體或網路伺服器來支援學校組織的例行作業、系統管理以及提供主管決策資訊等，運用的是管理資訊系統（Management Information System, MIS）的規劃技術，此技術需整合組織層級與操作成員的需求，是一種人性與機具整合的系統，目的在於整合資訊與全球資訊網功能，讓各層級運作都能順利應用電腦與網路來提昇整體運作成效與組織績效運作的效果。此類系統通常由圖書館資訊小組成員規劃，產出資訊主要提供圖書資訊需求者或校務處室主管使用，以利於業務上的改進，或圖書資訊的服務。

#### （三）以決策支援系統（DSS）為主的輔助決策作業層次（Strategic Level）

以電子文件與全球資訊網資訊為主，針對非預期的決策問題，提供協助與解決，所使用的是決策支援系統（Decision Support System, DSS）。目的在於使高階層決策者能快速掌握相關資訊與事件發展趨勢，配合本身對問題的洞察力與判斷力，發揮個人領導風格，進行決策擬定。此類作業主要是供圖書館主管所使用。例如：提供館長了解整體圖書館業務有關的電子文件與全球資訊網線上的資訊內容，諸如：圖書館革新計畫文件、館藏各種使用流量等，讓館長作為訂定圖書館短中長期發展目標、行政革新措施、館舍整建等重

大決策之參考。

綜上而論可以得知，從 EDP 作業層級到 DDS 決策層級，由全球資訊網路所獲得的資訊特性，從可預期的、封閉的、細部的資訊，轉變至非預期的、開放的、結構的資訊，這對於圖書館組織中不同層級社會系統的成員而言，利用全球資訊網作為掌握動態資訊成為一種輔助作業於無形的重要管道，然而，由於圖書館組織之各層級系統的功能性質迥異，使得如何選擇有效的網路資訊系統來源，變得相當重要，可行作法例如：建置以「角色」導向的圖書館全球資訊網介面，提供不同身分瀏覽者需求的資訊系統內容。因此，透過學校圖書館各次級組織成員的意見參與，可以篩選或建置規劃合適各層級組織運作的全球資訊網資訊系統，以達成學校圖書館在適應網路使用、以網路達成目標、整合網路資訊，以及利用網路維持圖書館組織模式等方面的助益。

## 參考書目

- 文軍，全球化議題與社會學研究，  
<<http://www.xslx.com/html/xssy/xkjs/2004-03-31-16559.htm>>（2005年03月31日）。
- 朱道凱（譯）、P. Hirst & G.. Thompson 著，全球化迷思=Globalization in Question（台北：群學，2002年）。
- 何穎怡（譯）、史丹·戴維斯（Stan Davis）著，量子管理=Future Perfect（台北市：大塊文化，1997年）。
- 吳俊憲，Giddens「第三條路」政治哲學及其在教育上的啟示 中等教育 53:1（2002年），頁62-69。
- 李東燕，當代反全球化現象的背景及根源，<<http://www.china.org.cn>>（2005年03月31日）。
- 李長貴，人力資源管理—組織的生產力與競爭力（台北：華泰文化，2000年）。
- 辜輝趁，高級職業學校行政管理資訊系統發展之研究（國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文，1993年）。
- 黃昆輝，教育行政學（台北：東華，1996年）二版六刷。
- 楊維楨，系統分析，台灣省高級職業學校教師七十七學年度軟體創作計畫系統文件及研習手冊（省立淡水工商，1990年），頁1-7, 28。
- 詹寶菁、鍾鴻銘、張耀宗、陳儒晰，「現代化、全球化與文化帝國主義：教育社會學的批判與實踐」教育研究與實務的對話：回顧與展望國際學術研討會（台北：台灣師範大學，2002年12月13-15日）。
- 劉宜菁，從企業再造工程看校務行政電腦化 載於 TANET95 研討會論文集（中壢：國立中央大學，1996年），頁55-58。
- 蔡瑜珍，由組織的情境因素與組織特性

- 探討行政管理資訊系統之研究 (國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文, 2002年)。
- 鄭榮元、陳慧慈 (譯) ; Tomlinson, John 著, 文化全球化=Globalization and Culture (台北: 韋伯文化, 2003年)。
- 蕭新煌, 「從 P. Berger 與 S. Huntington 的 Many Globalizations 談起」 全球化論壇 (台北: 中研院歐美所, 2003年5月28日)。
- 嚴紀中、陳鴻基編著, 管理資訊系統理論科技實務與應用 (台北: 松崗, 1999年)。
- Coase, Ronald H. *The Firm, the Market, and the Law* (Chicago: University of Chicago Press, 1988).
- Funk, K., "Networking for Sustainable Development: Innovative Approaches outside the Global Village". In Garson, G. D. (Ed.), *Social Dimensions of Information Technology: Issues for the New Millennium* (London: Idea Group, 2000), pp.291-300.
- Hargreaves, A. *Teaching in the Knowledge Society: Education in the Age of Insecurity* (Maidenhead: Open University Press, 2003).
- Ireson, J., Mortimore, P. & Hallam, S. "The Common Strands of Pedagogy and Their Implications." In Mortimore, P. (Ed.), *Understanding Pedagogy and its Impaction Learning* (London: Paul Chapman, 1999), pp.212-232.
- Kast & Rosenzweig, *Organization and Management* (NY: McGraw-Hill, 1985).
- Parsons, T. *The Structure of Social Action* (New York: Free Press, 1968).
- Pfeffer, J. & Nowak, P. "Joint Ventures and Interorganizational Interdependence." *Administrative Science Quarterly*, Vol. 21, (1976), pp. 398-418.
- Rosenbloom, D. H. *Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law in the Public Sector* (NY.: McGraw-Hill Book Co., 2002).
- Smith, D. "The Changing Idea of a University." In Smith D. & Langslow A. K. (eds.). *The Idea of a University*. (London: Jessica Kingsley, 1999).
- Stromquist N. P. & Monkman K. "Defining Globalization and Assessing its Implications on Knowledge and Education." In Stromquist N.P. & Monkman K. (eds.) *Globalization and Education: Integration and Contestation Across Cultures* (New York: Rowman & Littlefield, 2000).

[轉載自國立中央圖書館臺灣分館編著, 第六屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集 (臺北縣中和市: 編者, 民 94), 頁 156-167]