



圖書館自修室問題初探： 圖書館傾向讀書館之探討

Exploring the Issues for Study Rooms in the Library: The Phenomenon of Libraries Gradually Becoming Places for Study Only

李少萍

Shao-Ping Li

國立中央圖書館臺灣分館編輯

Editor, National Taiwan Library

【摘要 Abstract】

圖書館的功能本來在於圖書資料的專業服務，但在臺灣由於社區居民對於自修室的強烈需求，使得各級圖書館在專業服務與提供讀者自修空間之間產生衝突，圖書館有向讀書館傾斜之虞。對此問題至今不見有相關之研究，本文乃針對此問題作一初步之探討：調查國內學生對自修室的需求以及國內外各級圖書館在此一問題的對應情形，分析圖書館提供空間作為自修室的優缺點，最後提出三點意見供圖書館界參考。

Originally, the function of the libraries is to provide readers with the professional services on how to use their resources and materials. In Taiwan, however, due to the strong needs of the communities for the study rooms, a conflict raises between whether to provide readers with professional services or to provide them with room only for “studying”. There is a tendency that libraries are gradually being used as places for “studying” only. Since there has been no research relating to this problem, this article will make an initial exploration on it. First, the author tried to find out to what extent students in Taiwan need study rooms, and investigated how libraries, both at home and abroad, react to this problem. Besides, the author analyzed what advantages and disadvantages are if libraries offer study rooms to readers. Finally, the author gave three suggestions to all the libraries as references.

【關鍵詞 Keyword】

公共圖書館；研究圖書館；社區圖書館；自修室

Public Library; Research Library; Community Library; Study Rooms

壹、前言

圖書資料的典藏、閱覽、參考諮詢、推廣是圖書館設立的宗旨，此為眾所周知之事，其中的閱覽當然指的是讀者到館閱覽參考所藏圖書資料。不過，在臺灣由於社區居民（特別是國高中學生）對於自修室的強烈需求，使得各級圖書館在圖書館與讀書館之間如何取得平衡，成為極其困擾之事。以國立中央圖書館臺灣分館為例，幾年來讀者投書都以要求自修室座位的增加及分配、自修室服務時間的延長以及自修室管理的加強等問題為最多。

雖然有以上之普遍困擾國內圖書館的諸多問題存在，卻不見有相關之研究，因此，本文擬針對此一問題作初步之探討，冀望能對其有較完整的瞭解，也希望能借此提出初步的建議供圖書館界參考。本文擬對國內各級圖書館在此一問題的對應方法做一調查，同時也調查國外圖書館，尤其是近鄰之香港、日本、新加坡等的情況，以作為圖書館訂定服務方針的參考，不過，由於受限於時間及作者本身的能力，無法做全面而嚴謹的調查，只能借上網檢索各圖書館網頁的介紹，或透過個人關係搜尋各館之因應措施，援引之以提供一得之愚。

貳、圖書館之類型、設立宗旨與服務事項

根據我國圖書館法第四條，第二項

圖書館依設立機構、服務對象及設立宗旨（註1）分為：國家圖書館、公共圖書館、大學校院圖書館、中小學圖書館、專門圖書館等五種。而在「圖書館的利用高中高職篇」一書，上述之大學校院圖書館係指設置於大學校院或學術機構，中小學圖書館則稱為學校圖書館（註2）。

另外，國立中央圖書館臺灣分館的首頁在願景中指出：「在重視本土化研究的風氣下，『臺灣研究』成為各學術領域中不可或缺的研究課題。本館為進一步推動臺灣研究，將積極拓展臺灣資料、親子資料及視障資料三個館藏特色，尤以臺灣研究作為首要事業中心發展，除作為國內臺灣研究文獻資料重要的典藏單位外，進一步希望能發揮學術推廣與支援教學功能，推動臺灣文獻資料的研究與教學，成為兼具公共圖書館與研究圖書館雙重服務功能角色的國立圖書館（註3）。」

市立圖書館在其「為民服務白皮書」之前言提到：「臺北市立圖書館是一所公共圖書館，成立之目的是希望提供適當的館藏資料與服務，使民眾自我充實、吸收新知，增進就業的技能，培養正當的休閒娛樂，提昇文化及藝術的涵養。近年來為配合市政建設發展，追求精緻、卓越、創新服務，除積極從事各項文化運動之推展外，並遍設分館及民眾閱覽室於各行政區內，期使民眾享有更多資源與服務。」而在「我們的任務」中則提出「從社區出發，以民眾

多元需求為核心，藉由專業熱忱的團隊，新穎豐富的資訊，乾淨舒適的環境，便利親和的設備，達成親切、效率、優質及創新的卓越公共圖書館（註4）。」

顯然不同類型的圖書館依其設立的宗旨、服務的重點有相當大的差異，國家圖書館與大學校院等學術圖書館是以促進學術研究保存文獻為首要任務，而一般的公共圖書館，尤其是社區圖書館則是以服務鄉里，協助政府建立書香社會為主要任務。

至於中小學的圖書館則以提高學生讀書風氣及輔助教學需要，專門圖書館則當以其設立之特殊宗旨為目標。

參、自修室之需求情形

基本上讀書的地方是所有的人自牙牙學語（由父母朗誦），以至因為老人癡呆等原因而無法閱讀為止的任何人生階段都需要的空間。只是由於包括個人習慣、條件的不同等諸多因素影響，每個人每個階段對此需求乃有相當大的差異。

對於一個理想的書香社會，人人愛書、人人讀書，終身學習、終身閱讀為最高的境界，也是社會成員共同追求的目標，圖書館從業人員身為推廣閱讀的工作者之一，更是責無旁貸。因此，提供讀者一個良好的圖書館環境，乃是圖書館從業人員的共同期望。只是民眾與讀者需求無邊，而館方竭盡所能卻往往

供給有限，無法全然滿足讀者的需要，以致成為從業人員無以言喻之痛。

當然，就閱讀環境而言，圖書館並不是唯一的選擇，家庭、學校、K書中心甚至速食店等等都可能是部分讀者的最愛。例如「臺灣深藍學生聯合論壇」（註5）在網路上查詢「大家假日都是在哪唸書？」這一問題，結果顯示每人的偏好大不相同，各類讀書的地方都有喜歡的人，無論家庭、學校教室或圖書館、補習班的自修室、K書中心、速食店，舊國民黨的中央黨部、縣市政府、文化中心或宗教團體（或廟宇）所附設的自修室等是（註6）。

又，圖書資訊的電子報「鳳梨報」第二期所登「圖書館是K書中心或知識殿堂？」一文中，有Yahoo!奇摩新聞民調中心與Oahanji合作執行的圖書館使用行為調查（調查題目：「你愛去圖書館嗎？」投票期間：2007/09/15～2007/09/17；總投票數：5424票），所得結論與本文相關的有兩點：

「去圖書館最常做的事情」：超過兩成六的人表示，到圖書館的原因是為了「念自己的書」。不過，其中表示是「看圖書館的書或電影」（35%）及「找需要的資料」（25.1%）等“正確用途”的受訪者，仍然分佔最主要的比例。

「在圖書館讀書跟在其他地方讀書有什麼不同？」：超過六成七的人的表示圖書館是「唸書效果更好」的場所，清楚反應出眾人對於圖書館的主要印

象，仍然停留在“比較適合唸書”而非“找資料”或“找好書”的圖書館主要用途。這也難怪在脫離學生生涯後，為何會有越來越多人表示不再造訪圖書館，因為除了用來 K 書之外，圖書館對許多成年人已經不再具有實際用途的驅動力（註 7）。

另外，國立臺中圖書館於民國 94 年 11 月 26 日至 12 月 3 日間，針對到館讀者 19 歲以上的成人 522 名，13~18 歲的青少年人 326 名，以及 7~12 歲的兒童 226 名，作問卷訪談調查，調查國立臺中圖書館讀者閱讀需求及閱讀型態，所得結論是：「兒童來臺中圖書館的主要目的是閱讀書報雜誌，青少年是為了準備考試，成人則是為了查閱資料。因為這樣，兒童最喜歡和最常用的地方是兒童閱覽室，青少年是讀者自修室，成年人則是參考閱覽室。」（註 8）另外，認為最需要改善的地方，「增加自修座位」為青少年的第一位，遠高於第二位的「廁所問題」（註 9），而成人讀者「多設自修座位」雖為第二位，也與第一位的「書更新太慢」相差無幾（註 10）。

國立中央圖書館臺灣分館，於民國 94 年 8 月 11 日至 8 月 31 日所作讀者意見與問卷調查；對於閱覽服務意見與建議主要為多開自修空間、座位，延長開放時間，但也有表達不應開放 K 書的意見；又對維持自修室秩序有強烈要求（註 11）。而民國 95、96 年的讀者反應意見也是以增加自修座位居多。

肆、國內外圖書館設置自修室之情形

受限於時間及作者本身的能力，本文無法做全面而嚴謹的調查，只能借上網檢索各圖書館網頁的介紹，或透過個人關係搜尋各館之因應情形。

國外情形：

- 一、歐美等國可能因學生讀書習慣不同或無考試壓力，一般圖書館（包括大學圖書館）並沒有設置專用之自修室，尤其是美加地區因地廣人稀，家裡或學校等不虞沒有讀書的地方。
- 二、日本除少數圖書館設有自修室外，並未設專用之自修室，但卻有非常多的私人營運的 K 書中心（日本稱為付費自修室或出租自修室）。又如，國立國會圖書館關西館的閱覽室有：「閱覽座位不得做為使用本館資料以外的用途」之規定。（註 12）
- 三、新加坡的國立新加坡大學圖書館有 General Reading Room（註 13），而一般公共及社區圖書館沒看到 Reading Room。
- 四、香港的大學圖書館沒有看到設有自修室，但卻有晚上才開放的「夜讀室」；以「香港中文大學崇基書院牟路思怡圖書館」為例（註 14），夜讀室位於圖書館地下，大學學習期間，開放時間為：

星期一至星期五	晚上九時三十分至晚上十一時
星期六	下午六時三十分至晚上十一時
星期日	上午八時至晚上十一時

公共圖書館幾乎都設有自修室，其開放時間以香港仔公共圖書館為例（註15）：

學生自修室開放時間
一月至二月 六月至十二月
星期一至五：上午十時至下午十時
星期六、星期日及公眾假期：上午十時至下午五時 （請留意公眾假期的特別開放時間公告）
三月至五月
考試季節內須憑證入座。申請詳情於二月公佈。期間每星期開放七天，每日採用三班制如下：
早班：上午八時至中午十二時三十分
午班：下午十二時四十五分至五時十五分
夜班：下午五時三十分至十時
**（星期六、星期日及公眾假期：下午五時三十分至九時三十分）

國內情形：

1. 幾乎所有公共圖書館，包括國家圖書館都設有相當座位數的自修室。表一為作者針對國內四個大型公共圖書館自修室所作之調查。
2. 絕大部分的公立大學設有自修室，有部分私立大學設有自修室。
3. 許多社區活動中心或宗教機構提供空間供學生自修使用，坊間也有許多收費之K書中心。
4. 許多中小學及補習班開放部分教室供學生自修使用。

表一：臺灣各主要圖書館自修室之調查

館別	開放時間	辦理情形	執行單位
國家圖書館 (286席)	週二至週五 08:30-21:00 (週一及國定假日休館) 週六至週日 08:30-17:00	讀者憑閱覽證(19歲以上)進入，由工友、工讀生或志工每1小時巡視，離位超過1小時者，服務人員取消其座位之權利，將其座位之物品保留至服務台，並貼浮貼告知讀者欲取該物品請洽服務台。	閱覽組
台北市立圖書館 (250席)	週日至週一 09:00-17:00 (每月第一個星期四及國定假日休館) 週二至週六 08:30-21:00	讀者平常日自由入座，週六、日由警衛及櫃檯館員發號碼牌，讀者依號入座；讀者發現有佔位情形時，可至1樓櫃檯申請「自修室時間條」，自尋無人座位之座位坐下，填上時間貼於該座位桌面上，1小時後無人返回時，當日即可使用該座位。	閱覽組 (總務組)
國立台中圖書館 (190席)	週日至週一 08:00-17:00 (國定假日休館) 週二至週六 08:00-20:00	週六、日由保全人員、辦證館員發號碼牌，讀者依號入座，保全人員每小時巡視；讀者有佔位情形時，讀者至服務台告知，保全人員將該佔位讀者之物品收至櫃檯，並告知旁邊之讀者，如欲取回物品請至櫃檯領取。	閱覽組 (總務組)

國立中央 圖書館 臺灣分館 (178 席)	週二至週日 08:00—22:00 (週一及國定假日 休館)	自修室使用「本館閱覽室座位管理(時間)單」,讀者持『閱覽室座位管理時間單』於5分鐘內(超過5分鐘時,重新取單),自尋無人之座位坐下,並將『閱覽室座位管理時間單』放置於桌面上。若原座位使用者於時間(60分鐘)內返回,將座位歸還原使用者。若原座位使用者超過時間後返回,憑『閱覽室座位管理時間單』告知。已離席超過60分鐘,本館已將其座位使用資格取消。	總務組 (閱覽組)
--------------------------------	---	--	--------------

伍、圖書館兼為讀書館的優缺點

作者認為圖書館的自修室與各類讀書場所之間並非處於競爭的關係。譬如,在圖書館盡可能提供良好而多量的自修空間給社區時,其結果卻可能是將更多的讀者從其它的讀書地點吸引過來,圖書館自修室的供給永遠不敷需求。因此,最好的方式可能是讓圖書館與其他讀書地方成為互補的關係,由其他單位來補圖書館自修室不足的問題,以避免圖書館因而變質為讀書館。

而同樣是讀書的地方,就閱讀與自修而言,本來二者的行為並無太大差異,都需要桌椅以及安靜明亮的空間以利看書與書寫,但卻由於圖書館能夠提供的空間有限,而不得不將二者作一明確的劃分,以作為空間分配的依據,並對其作適當的使用規範。

就閱覽而言,圖書館設立目標之一為圖書資訊之閱覽,指的當然是提供讀

者來館利用館藏圖書資料,而非帶著學校的教科書、作業等來館準備考試、寫作業,把圖書館當讀書館使用。不過,提供公共閱覽室或自修室給學生或社會人士使用,也有一些正面的功用,這應該也是許多國內外圖書館開放部分空間供民眾使用,正是前述「圖書館是 K 書中心或知識殿堂?」一文所說的非“正確用途”之原因吧!

就圖書館設置自修室正面的功用為:

- 一、吸引更多人能接近圖書館,其中會有部分的人因而養成利用圖書館資源之習慣。
- 二、幫助解決住家小,又沒錢上 K 書中心、速食店等較為窮困家庭的讀書空間問題。
- 三、作為社區服務的一環,有睦鄰的效果。

而其負面的功能則是:

- 一、有排擠作用,空間總量固定下,壓縮其他服務項目。

- 二、會干擾到其他圖書館的利用者，尤其是青少年總是較活潑好動。
- 三、夜間服務有安全問題（特別是在公園內）。
- 四、水電費增加並增加管理人員的負擔。

陸、結論

國內外許多圖書館都提供部分空間供讀者自修之用，尤其是國內圖書館為應付讀者之需求，大多設有數量不少的自修座位。而由本文之探討作者可以得到以下的數點結論：

- 一、自修座位的需求無窮，但服務能力有限，需求會隨服務質量的增高而增大，永遠處於需求大於供給的窘境。這與圖書館的其他服務項目性質上有相當大的差異；譬如，參考諮詢或圖書借閱等並不會因提高服務質量而有需求急遽增加的現象，並且需求量也會有其極限值。
- 二、單純的讀書空間因無關圖書館專業問題，其他機構較容易分攤負擔。相反的圖書資訊之典藏、推廣、流通與諮詢，以及學術研究之支援等專業問題，則非其他非專業機構可以分攤的業務。但讀者自修的空間問題，卻可以較容易地由其他非專業機構、K 書中心，甚至讀者自己的家庭或學校幫忙解決。
- 三、開放部分空間供讀者自修，確有吸引讀者進館進而培養讀者上圖書館的習

慣，以及敦親睦鄰等之正面功能。不過，終須符合社區需求與學術專業服務的比例原則，並須在安全等問題的考量下，將人力、經費、空間資源作最佳的分配。終究不能在社區需求的壓力下，過度向讀書館傾斜，而使圖書館的本業受到折損，甚至違背了圖書館設立的宗旨，特別是研究型圖書館。

附 註

- 註 1 圖書館法：中華民國九十年一月十七日總統（90）華總一義字第 9000009320 號令制定公布全文 20 條；並自公布日起實施
- 註 2 吳美美、楊曉雯，圖書館的利用—高中高職篇（臺北市：國家圖書館，民 88），頁 32。
- 註 3 國立中央圖書館臺灣分館之首頁。 <<http://www.ntl.edu.tw/01-aboutus-08.asp>>，（2007 年 11 月 19 日）
- 註 4 臺北市立圖書館，為民服務白皮書 <<http://www.tpml.edu.tw/TaipeiPublicLibrary/index.php?subsite=chinese&page=chinese-about-whitepaper-index>>（2007 年 11 月 19 日）
- 註 5 依維基百科之說明：「臺灣深藍學生聯合論壇（Taiwan Deepblue Student United Forum）或簡稱為深藍論壇，是目前臺灣最大的中學生

網路社群，採用 vBulletin 論壇 系統，其使用者多為臺灣的高中生，亦有部份大學生。子論壇議題涵蓋廣泛，亦有港澳大陸地區及海外版面，廣受學生歡迎。目前約有七萬名會員、一百萬篇文章、五萬個討論串。」

<<http://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=%E5%8F%B0%E7%81%A3%E6%B7%B1%E8%97%8D%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%81%AF%E5%90%88%E8%AB%96%E5%A3%87&variant=zh-tw>> (2007年9月26日)

- 註 6 臺灣深藍學生聯合論壇 > *課業升學 作業討論區* > *讀書 選組 課業討論區*> **【討論】大家假日都是在哪唸書?**

<<http://www.student.tw/db/archive/index.php?f-243.html>>

- 註 7 鳳梨報，第二期(2007年10月4日)，**圖書館是 K 書中心或知識殿堂?**

- 註 8 國立臺中圖書館，**國立臺中圖書館讀者閱讀需求及閱讀型態調查** (臺中市：臺中圖書館，民 94)，頁 132。

- 註 9 同註 8，頁 86。

- 註 10 同註 9，頁 120。

- 註 11 國立中央圖書館臺灣分館，**臺灣圖書館為民服務白皮書** (臺北縣：中央圖書館臺灣分館，民 95)，頁 160。

- 註 12 (日本)國立國會圖書館>首頁>關西館>導覽>閱覽 <<http://www.ndl.go.jp/jp/service/kansai/guide/reading.html#room>> (2007年10月10日)

- 註 13 國立新加坡大學圖書館之 Central Library <<http://www.lib.nus.edu.sg/clb/tour/clbtour6.html>> (2007年10月10日)

- 註 14 香港中文大學崇基書院牟路思怡圖書館夜讀室開放時間 <<http://www.lib.cuhk.edu.hk/Common/Reader/News/ShowNews.jsp?Nid=658&Pid=5&Version=0&Cid=260&page=0>>，(2007年10月10日)

- 註 15 香港仔公共圖書館學生自修室開放時間 <http://www.hkpl.gov.hk/tc_chi/locat_hour/locat_hour_ll/locat_hour_ll_hkir/faci_8.html#14> (2007年10月10日)