

國立臺灣圖書館

媒體資訊要 **讀** 不要 **毒**

圖書館員增能課程



研習日期：108 年 10 月 4 日
地點：本館 4045 教室、臉書臺灣辦公室



國立臺灣圖書館 108 年公共圖書館閱讀推廣研習成果

媒體資訊要「讀」不要「毒」！

一、前言

IFLA 於 2016 年提出《How To Spot Fake News》一文，並指出 8 大步驟讓圖書館員及讀者思考如何因應假新聞議題。面對真假資訊日益氾濫的時代，圖書館如何傳達正確資訊予民眾，館員如何培養自身對資訊的敏覺度為當代重要議題。臉書今年 9 月正式啟動在臺灣的「數位公民 (We Think Digital)」培育計畫，正式上線中文版的數位公民課程，國立臺灣圖書館於 108 年 10 月 4 日(五)規劃「媒體資訊要『讀』不要『毒』」培訓課程，邀請實務經驗豐富的台灣事實查核中心及臺灣電腦商業公會專業講師，並於會後參訪臉書臺灣辦公室，希冀透過本課程，傳授圖書館員在面對浩瀚資訊浪潮時，如何正確判讀資訊，學會正確思考與判斷，而非被動的接受有毒資訊，讓假資訊侵蝕我們的大腦！

二、辦理單位

指導單位：教育部

主辦單位：國立臺灣圖書館

三、研習對象

全國公共圖書館閱讀推廣館員

四、研習內容

日期	時間	課程主題	課程內容	講師	上課地點
108 年 10 月 4 日 (五)	9:30-9:50	報到	學員報到		
	9:50-10:00	致詞	鄭來長館長致詞		
	10:00-12:00	專題演講 1： 假新聞 OUT！如何辨別真假新聞	台灣事實查核中心的查核方法與案例解說	胡元輝教授 (中正大學傳播學系教授、台灣事實查核中心諮議委員)	本館 4045 教室

日期	時間	課程主題	課程內容	講師	上課地點
	12:00-13:30	午餐及休息時間			
	13:30-14:00	前往 FB 臺灣辦公室			
	14:00-16:00	實務分享演講 2:	數位公民的責任 與思辨能力	王本榮老師	臉書臺灣辦公室
	16:00-16:30	參訪臉書臺灣辦公室			
	16:30	賦歸			

四、活動剪影

活動照片	
	
本館吳明珏主秘開場致詞	胡元輝老師上課情形
	
胡元輝老師上課情形	臉書辦公室陳奕儒經理致詞
	
王本榮老師上課情形	學員大合照

五、參與人次統計

場次	日期	人次
北區國立臺灣圖書館	108年10月4日	49
總計		49

六、問卷統計

(一)課程滿意度

學員來自直轄市、縣市、鄉鎮市區圖書館及國立館所，共49名。問卷共發放49份，回收45份，回收率92%。在整體研習議程安排上，非常滿意占71%，滿意占29%；在研習整體收穫上，非常滿意占76%，滿意占24%；對於講師授課滿意度方面，第一場講師非常滿意占78%，滿意占20%；第二場講師非常滿意占87%，滿意占13%；關於參訪內容滿意度方面，非常滿意占89%，滿意占11%。

項目	非常滿意 (百分比)	滿意 (百分比)	無意見 (百分比)	不滿意 (百分比)	非常不滿意 (百分比)
1.您對於本次研習的議程安排是否感到滿意	32(71%)	13(29%)	0	0	0
2.您對於本次研習的整體收穫是否感到滿意	34(76%)	11(24%)	0	0	0
3.您對於本次研習第一場次講師授課內容是否感到滿意	35(78%)	9(20%)	1(2%)	0	0
4.您對於本次研習第二場次講師授課內容是否感到滿意	39(87%)	6(13%)	0	0	0
5.您對於本次安排參訪內容是否感到滿意	40(89%)	5(11%)	0	0	0

(二)開放性意見

在開放性意見上，學員表示未來可有進階課程，讓學員瞭解查證假新聞的技巧等。

開放性意見如下：

1. 老師講得太棒了！
2. 下次去 Google。
3. 下次可以去其他資訊平台總部，如 Google、yahoo、Apple 參觀。
4. 內容精彩，希望能有更常的時間舉辦相關課程
5. 下午參訪很棒的課程，輕鬆互動，分享經驗與看法，環境舒適，謝謝全體工作人員辛苦了！
6. 很棒的研習，獲益良多，謝謝！上午課程希望知道更多如何查證假新聞(技巧、工具等)，如有相關進階課程會很想參加！
7. 這是很有意義的一堂課，館員十分需要了解資訊社會現況。建議加入一些實際的案例，如國外圖書館怎麼因應假新聞，讓館員更有參與感。

