

國立臺灣圖書館

Bookstart~由思維到實踐

107年公共圖書館館員專業知能培訓

指導單位：教育部

承辦單位：國立臺灣圖書館

合辦單位：臺中市立圖書館

高雄市立圖書館

花蓮縣文化局

慈濟科技大學



國立臺灣圖書館 107 年公共圖書館閱讀推廣研習成果

Bookstart~由思維到實踐-公共圖書館館員專業知能研習

一、前言

教育部自民國 98 年起，透過「閱讀植根計畫」推動嬰幼兒閱讀，每年補助各地方公共圖書館辦理閱讀活動及購書經費，使閱讀能向下扎根，並委託國立臺灣圖書館(簡稱本館)輔導公共圖書館推展閱讀，為顧及分齡分眾的閱讀需求，本館每年針對各族群需求辦理館員知能培訓，期望館員不斷精進學習，提供更優質的閱讀創新服務。今年培訓課程特以嬰幼兒閱讀為主軸，由思維到實踐，讓站在第一線的閱讀推手了解嬰幼兒閱讀的真諦及實踐方法。共辦理 4 場次，259 人次參與。

二、辦理單位

指導單位：教育部

主辦單位：國立臺灣圖書館

協辦單位：臺中市立圖書館、高雄市立圖書館、花蓮縣文化局及慈濟科技大學

三、研習對象

全國公共圖書館閱讀推廣館員

四、研習內容

(一)北區國立臺灣圖書館(107/5/14)

本場次在國立臺灣圖書館辦理，本館鄭來長館長親自出席主持研習課程開場以表支持。第一場演講邀請林口長庚紀念醫院嬰兒第二病房魏自宜護理長，分享「如何與親生兒親子共讀-由醫學角度談寶寶怎麼聽書與讀書」，並

分享醫院新生兒病房實際執行閱讀的實況分享；第二場邀請臺灣閱讀協會理事葉嘉青老師，分享「在悅讀中快樂成長-為零到五歲的孩子選擇與應用繪本」，並透過老師實際操演方式，讓學員思考如何選擇圖書及運用。二場次講座精采有趣，深獲當日學員喜愛唷！

北區研習活動照片



本館鄭來長館長開場致詞



學員學習情形



魏自宜護理長上課情形



學員提問情形



葉嘉青老師上課情形



老師帶來許多繪本好書和大家分享

(二)中區臺中市立圖書館經武圖書館(107/5/28)

中區來到了今年適逢重新開幕的臺中市立圖書館精武圖書館！空間改造後的圖書館提供了更舒適的閱讀環境，也提供本次研習良好的場地唷！第一場邀請恩主公醫院小兒科主治醫師許登欽醫師，由醫師的專業角度分享嬰幼兒閱讀，讓學員能由科學實證角度來思考閱讀這件事；第二場次同樣邀請臺灣閱讀協會理事葉嘉青老師，分享「在悅讀中快樂成長-為零到五歲的孩子選擇與應用繪本」，並透過老師實際操演方式，讓學員思考如何選擇圖書及運用。

中區研習活動照片



臺中場學員全體合照



許登欽醫師上課情形



許登欽醫師上課情形



課後大家與許醫師交流許多寶貴意見



葉嘉青老師上課情形



葉嘉青老師帶領學員進行手指謠活動

(三)南區高雄市立圖書館總館(107/6/4)

南區場次來到了高雄市立圖書館，本場次邀請與中區場次同樣堅強陣容師資，第一場由恩主公醫院小兒科主治醫師許登欽醫師，由醫師的專業角度分享嬰幼兒閱讀，讓學員能由科學實證角度來思考閱讀這件事；第二場次同樣邀請臺灣閱讀協會理事葉嘉青老師，分享「在悅讀中快樂成長-為零到五歲的孩子選擇與應用繪本」，並透過老師實際操演方式，讓學員思考如何選擇圖書及運用，課程中學員獲益良多。

南區研習活動照片	
	
<p>高雄市立圖書館潘政儀館長親臨研習會場以表支持</p>	<p>本館鄭來長館長親臨研習會場鼓勵認真學習的圖書館同道</p>
	
<p>本館致贈文創商品感謝高雄市立圖書館的協助</p>	<p>許登欽醫師上課情形</p>
	
<p>許登欽醫師上課情形</p>	<p>葉嘉青老師上課情形</p>

(四)東區花蓮(107/6/11)

最後一場次來到花蓮的慈濟科技大學！本場次與花蓮縣文化局及慈濟科技大學合作。第一場邀請在花蓮深耕閱讀已久的慈濟醫院朱紹盈醫師分享，以醫師實際推廣嬰幼兒閱讀的情形，並邀請其團隊成員分享活動成果；第二場次同樣邀請臺灣閱讀協會理事葉嘉青老師，分享「在悅讀中快樂成長-為零到五歲的孩子選擇與應用繪本」，並透過老師實際操演方式，讓學員思考如何選擇圖書及運用，課程中學員獲益良多。

東區研習活動照片



本館企推組吳瑛玲主任開場致詞



學員大合照



朱紹盈醫師上課情形



葉嘉青老師上課情形



花蓮文化局楊淑梅科長分享花蓮閱讀地圖



學員提問交流情形

四、參與人次統計

場次	日期	人次
北區國立臺灣圖書館	107年5月14日	84
中區臺中市立圖書館經武圖書館	107年5月28日	59
南區高雄市立圖書館總館	107年6月4日	82
東區花蓮慈濟科技大學	107年6月11日	34
總計		259

五、問卷統計

(一)課程滿意度

問卷共發放 259 份，回收 211 份，回收率為 81.5%。在講座內容方面，整體而言是否感到滿意，非常同意者占 50.2%；同意者占 43.6%，其中有 1.9% 學員認為對於實務工作上並無助益。在參與本次課程後，是否對於推展嬰幼兒閱讀有更加認識及認同方面，非常同意者占 56.4%；同意者占 40.3%；其中有 1.9% 學員不認同。

項目	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
1.您對本次研習之第一場講座內容，整體而言感到滿意？	3	1	9	92	106
2.承上題，對於實務工作上及專業知能充實上，是否受益？	3	1	10	96	101
3.您對於本次研習之第二場講座內容，整體而言是否滿意？	3	2	5	85	116

項目	非常不同意	不同意	無意見	同意	非常同意
4.承上題，對於實務工作上及專業知能充實上，是否受益？	3	1	6	86	115
5.經過本次課程，您是否對於推展嬰幼兒閱讀有更加認識及認同？	3	1	3	85	119

(二)參與學員背景分析

在回收 211 份問卷中，有 105 位學員來自鄉(鎮)、市(區)圖書館，占整體 49.8%；縣(市)文化局圖書館占 13.7%；直轄市圖書館(含分館)占 33.2%。顯見經費相對弱勢的鄉(鎮)、市(區)圖書館，館員仍能積極進修學習課程。在參與學員身分別方面，有 18.5%為主管級(管理員或主任)；37.9%為嬰幼兒活動策劃館員；14.2%為閱讀志工；其他(包含行政支援單位)為 29.4%。

項目 學員隸屬單位	填答人數	百分比%
國立圖書館	7	3.3%
直轄市圖書館(含分館)	70	33.2%
縣(市)文化局圖書館	29	13.7%
鄉(鎮)、市(區)圖書館	105	49.8%
總計	211	100%

身分別 \ 項目	填答人數	百分比%
分館館長(主任)	39	18.5%
嬰幼兒活動策劃館員	80	37.9%
閱讀志工	30	14.2%
其他	62	29.4%
總計	211	100%

(三) 地方政府推動嬰幼兒閱讀情形

1、主管機關支持度

本次藉由 211 份回收問卷調查地方推動嬰幼兒閱讀情形，參與學員是否能感受到服務單位的主管機關(如文化局處、鄉鎮公所)，對嬰幼兒閱讀表示支持，有 43.1%表示能感覺到非常支持，44.1%表示支持，感覺不支持的有 1.4%。

主管機關支持度 \ 項目	填答人數	百分比%
感覺非常支持	91	43.1%
支持	93	44.1%
普通	20	9.5%
感覺不支持	3	1.4%
總計	211	100%

2、結合社會資源共同努力

嬰幼兒閱讀的推廣，必須結合社會資源共同努力，服務單位是否有結合相關單位共同推動方面，有 63.5%表示服務單位皆有與圖書館以外單位進行

合作推廣，擴大整體效益。但仍有 36.5%表示在推動嬰幼兒閱讀時，並無其他合作單位。

項目	填答人數	百分比%
結合社會資源		
無結合其他單位	77	36.5%
有結合其他單位	134	63.5%
合作單位	基金會、幼兒園、醫院、戶政事務所、衛生所、故事協會、國民運動中心、月子中心、救國團、家庭教育中心、托育資源中心、兒童發展啟蒙資源中心、育兒中心、學校、消防隊、出版社、里辦公處、親子共學團、社會局、婦產科等	

3、嬰幼兒專業知能訓練

縣市文化(教育)局(處)圖書館或總館，針對工作人員(含閱讀志工及館員)嬰幼兒閱讀推廣的專業知能訓練辦理情形，一年辦理 1-2 次的占 34.1%；3 次以上的占 13.3%；不定時辦理的占 27.5%；不確定的占 19.9%。顯見各縣市在培養專業人才方面，尚須多加挹注心力。

項目	填答人數	百分比%
嬰幼兒專業知能訓練 一年約辦理次數		
無	11	5.2%
1-2 次	72	34.1%
3 次以上	28	13.3%

項目	填答人數	百分比%
嬰幼兒專業知能訓練 一年約辦理次數		
不定時辦理	58	27.5%
不確定	42	19.9%
總計	211	100%

4、辦理嬰幼兒閱讀情形

(1)是否每年皆會辦理嬰幼兒閱讀活動

在211份問卷中，有168位填寫每年皆會辦理嬰幼兒閱讀活動，占79.6%，仍有1.9%答否，18.5%為每年不一定辦理。顯見各縣市地方圖書館在嬰幼兒閱讀普及性上仍有努力空間。而在辦理活動類型上，以「父母講座」(占54%)及「嬰幼兒說故事」(占45.5%)為主要活動，其他活動占0.5%。

項目	填答人數	百分比%
每年是否辦理 嬰幼兒閱讀活動		
每年皆會辦理嬰幼兒閱讀活動	168	79.6%
每年未辦理嬰幼兒閱讀活動	4	1.9%
每年不一定辦理	39	18.5%
總計	211	100%

(2)發送閱讀禮袋時是否有說明禮袋用途

在211份問卷中，有20位填寫「直接兌換而已」不會有使用說明，約占9.5%；111位填寫「必須參加活動後領取」，占52.6%；80位填寫「有時

會說明，有時不會」，占 37.9%。

新手父母面對嬰幼兒閱讀，圖書館應該給予正確的指引，閱讀禮袋為推動寶寶接觸閱讀的第一道敲門磚，須獲得家長的認同，並教導如何親子共讀，才能將閱讀禮袋發揮最大效益。因此，雖然各圖書館在發送閱讀禮袋時，有 52.6%皆會配合活動辦理，但仍有部分圖書館尚需努力，設計因地制宜的發放策略，以因應地方經費及人力之限制。

說明閱讀禮袋用途	項目	填答人數	百分比%
直接兌換而已		20	9.5%
必須參加活動後領取		111	52.6%
有時會說明，有時不會		80	37.9
總計		211	100%

六、課程講義(如附件)

附件 1：魏自宜護理長-北區-107 年 5 月 14 日

附件 2：葉嘉青老師-北區、中區、南區、東區-107 年 5-6 月

附件 3：朱紹盈醫師-東區-107 年 6 月 11 日

附件 4：許登欽醫師-中區、南區-107 年 5 月 28 日(尚未取得授權)

